



**MUŞ ALPARSLAN
ÜNİVERSİTESİ FEN-
EDEBİYAT FAKÜLTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**2024-2025 BAHAR DÖNEMİ
ÖĞRENCİ PAYDAŞ GÖRÜŞÜ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME
RAPORU**

**Hazırlayan
Yunus ANTER**

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Muş Alparslan Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2024-2025 bahar dönemi yapılan öğrenci memnuniyetine 417 öğrenci katılım sağlamış olup, elde edilen bulgular aşağıda grafikler üzerinden gösterilmiştir.

Grafik 1. Öğrencinin okuduğu bölüme ilişkin bilgiler



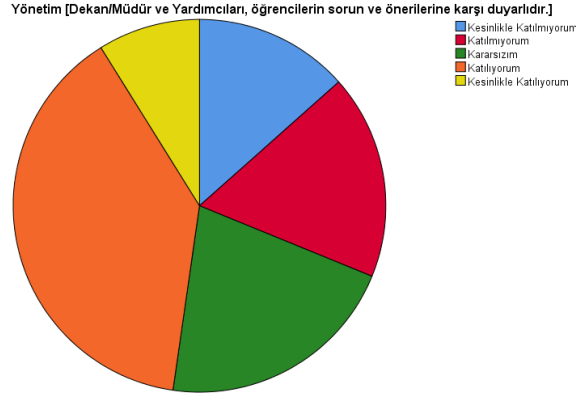
Araştırmaya katılan 417 öğrencinin %10,3'ü Matematik, %5,3'ü Tarih, %2,6'sı Moleküler Biyoloji ve Kimya, %19,9'u Türk Dili ve Edebiyatı, %5,5'i Sosyoloji, %21,6'sı İngiliz Dili ve Edebiyatı, %3,4'ü Kürt Dili ve Edebiyatı, %28,5'i Psikoloji Bölümü ve %2,9'u Felsefe bölümündendir.

Grafik 2. Üniversitenin üst yönetiminin öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlılığına ilişkin bilgiler



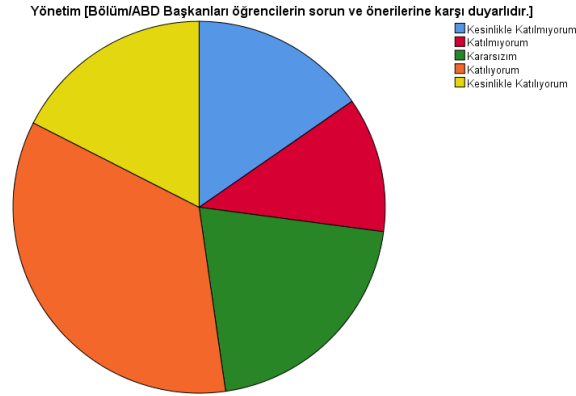
Öğrencilerin %43,4'ü üniversitenin üst yönetiminin öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olduğunu düşünürken, %24,7'si kararsız olduğunu ve %31,8'i ise üniversite üst yönetiminin öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olmadığını düşünmektedir.

Grafik 3. Fakülte üst yönetiminin öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlılığına ilişkin bilgiler



Öğrencilerin %47,8'i fakülte üst yönetiminin öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olduğunu düşünürken, %21'i kararsız olduğunu ve %31,1'i ise fakülte üst yönetiminin öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olmadığını düşünmektedir.

Grafik 4. Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlılığına ilişkin bilgiler



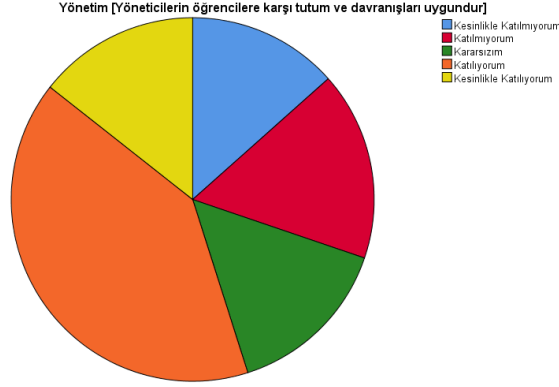
Öğrencilerin %52,3'ü Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olduğunu düşünürken, %20,6'sı kararsız olduğunu ve %27,1'i ise fakülte üst yönetiminin öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olmadığını düşünmektedir.

Grafik 5. Rektörlük, Fakülte, Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilerin karar alım süreçlerine katılımına imkân/olanak sağladığına ilişkin bilgiler



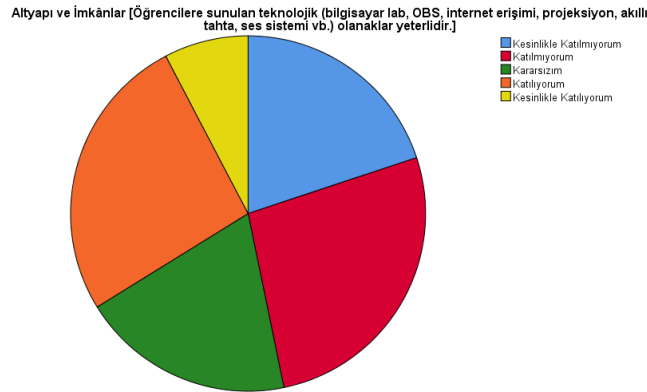
Öğrencilerin %44,1'i Rektörlük, Fakülte, Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilerin karar alım süreçlerine katılımına imkân/olanak sağladığını düşünürken, %22,3'ü kararsız olduğunu ve %33,6'sı ise Rektörlük, Fakülte, Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilerin karar alım süreçlerine katılımına imkân/olanak sağlamadığını düşünmemektedir.

Grafik 6. Rektörlük, Fakülte, Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarına ilişkin bilgiler



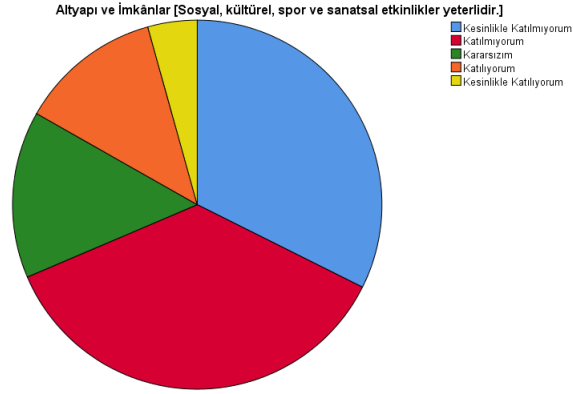
Öğrencilerin %54,9'u Rektörlük, Fakülte, Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarının uygun olduğunu, %14,9'u kararsız olduğunu ve %30,2'si ise Rektörlük, Fakülte, Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarının uygun olmadığını düşünmektedir.

Grafik 7. Öğrencilere sunulan teknolojik (bilgisayar lab, OBS, internet erişimi, projeksiyon, akıllı tahta, ses sistemi vb.) olanaklar yeterliliğine ilişkin bilgiler



Öğrencilerin %33,8'i sunulan teknolojik (bilgisayar lab, OBS, İnternet erişimi, projeksiyon, akıllı tahta, ses sistemi vb.) olanakların yeterli olduğunu, %46,8'inin öğrencilere sunulan teknolojik(bilgisayar lab, OBS, İnternet erişimi, projeksiyon, akıllı tahta, ses sistemi vb.) olanakların yeterli olmadığını ve , %19,4'ü ise kararsız olduğunu belirtmiştir.

Grafik 8. Sosyal, kültürel, spor ve sanatsal etkinlikler yeterliliğine ilişkin bilgiler



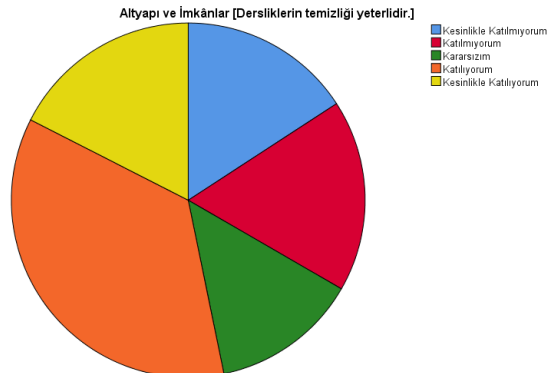
Öğrencilerin %16,8'i öğrencilere sunulan sosyal, kültürel, spor ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşündüğü, %68,6'sının öğrencilere sunulan sosyal, kültürel, spor ve sanatsal etkinliklerin yeterli olmadığını düşündüğü ve %14,6'sı ise bu konuda kararsız olduğu görülmüştür.

Grafik 9. Kampüs içi güvenlik hizmetleri yeterliliğine ilişkin bilgiler



Öğrencilerin %45,3'ü öğrencilere sunulan kampüs içi güvenlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşündüğü, %39,5'inin öğrencilere sunulan kampüs içi güvenlik hizmetlerinin yeterli olmadığını düşündüğü ve %15,1'inin ise bu konuda kararsız olduğu görülmüştür.

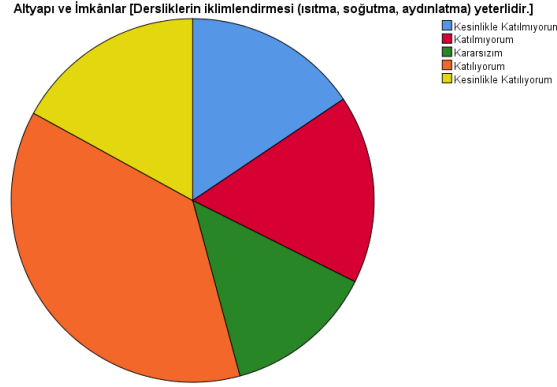
Grafik 10. Dersliklerin temizlik yeterliliğine ilişkin bilgiler



Öğrencilerin %53,2'si öğrencilere sunulan öğrenci dersliklerinin temizliğinin yeterli

olduğunu düşündüğü, %13,4'ünün öğrenci dersliklerinin temizliğinin yeterliliği noktasında kararsız olduğu ve %33,3'ü ise öğrencilere sunulan öğrenci dersliklerinin temizliğinin yeterli düzeyde olmadığını düşündüğü görülmüştür.

Grafik 11. Dersliklerin iklimlendirmesi (ısıtma, soğutma, aydınlatma) yeterliliğine ilişkin bilgiler



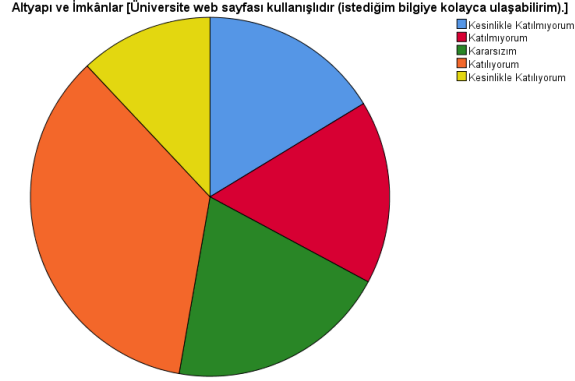
Öğrencilerin %54,2'si öğrencilere sunulan dersliklerin iklimlendirmesinin (ısıtma, soğutma, aydınlatma) yeterli olduğunu düşündüğü, %13,4'ü bu konuda kararsız olduğu ve %32,4'ü ise öğrencilere sunulan dersliklerin iklimlendirmesinin (ısıtma, soğutma, aydınlatma) yeterli olmadığı düşüncesinde olduğu görülmüştür.

Grafik 12. Kampüs ulaşım imkânlarının yeterliliğine ilişkin bilgiler



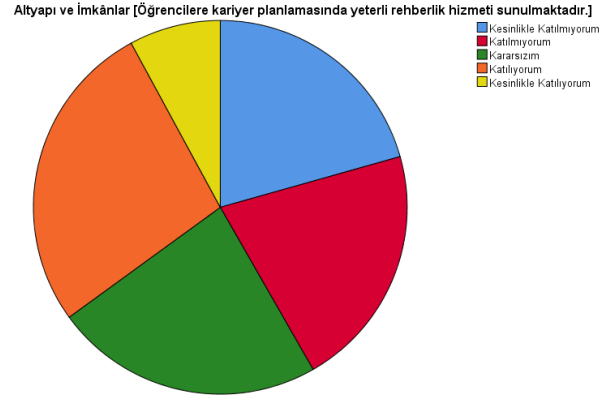
Öğrencilerin %13,6'sı öğrencilere sunulan kampüs ulaşım imkânlarının yeterli olduğunu düşündüğünü, %10,8'i bu konuda kararsız olduğunu belirttiği ve %75,6'sı ise öğrencilere sunulan kampüs ulaşım imkanlarının yeterli olmadığını düşündüğünü belirtmiştir.

Grafik 13. Üniversite web sayfasının kullanılışlılığına ilişkin bilgiler



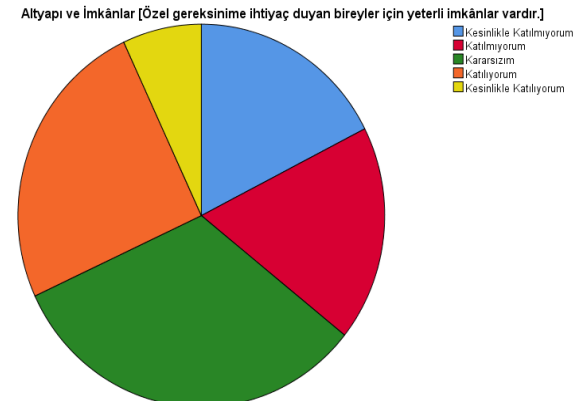
Öğrencilerin %47,3'ü Üniversite web sayfasının kullanışlı olduğunu düşündüğünü belirtirken, %19,9'u üniversite web sayfasının kullanılışlılığı ile ilgili kararsız olduğunu belirttiği ve %32,8'i ise üniversite web sayfasının kullanışlı olmadığını düşündüğünü belirtmiştir.

Grafik 14. Kariyer planlamasında sunulan rehberlik hizmetine ilişkin bilgiler



Öğrencilerin %35'i kariyer planlamasında yeterli rehberlik hizmeti sunulduğunu düşündüğünü, %41,7'si kariyer planlamasında yeterli rehberlik hizmeti sunulmadığını düşündüğünü ve %23,3'ü ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.

Grafik 15. Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için sunulan imkânların yeterliliğine ilişkin bilgiler



Öğrencilerin %31,9'u özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için yeterli imkânların

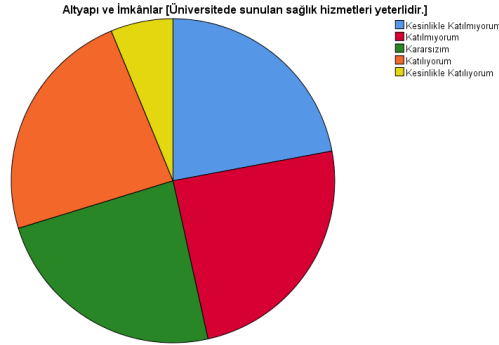
olduğunu düşündüğünü, %35,7'si özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için yeterli imkânların olmadığını düşündüğünü ve %32,4'ü ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.

Grafik 16. Öğrenci değişim programlarının olanaklarının yeterliliğine ilişkin bilgiler



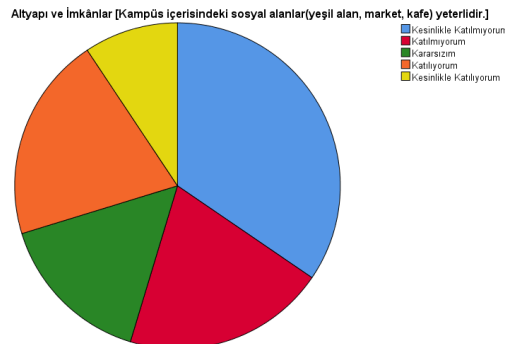
Öğrencilerin %32,6'sı öğrenci değişim programlarının olanaklarının yeterli olduğunu düşünürken, %45,3'ü öğrenci değişim programları olanaklarının yeterli olmadığını düşündüğünü ve %28,1'i ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.

Grafik 17. Üniversitede sunulan sağlık hizmetlerinin yeterliliğine ilişkin bilgiler



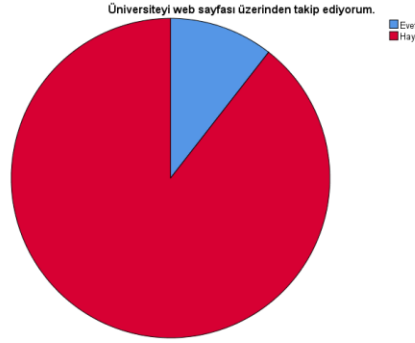
Öğrencilerin %29,7'si Üniversitede sunulan sağlık hizmetlerinin yeterli olduğunu, %18,1'i bu konuda kararsız olduğunu ve %46,6'sı ise Üniversitede sunulan sağlık hizmetlerinin yeterli olmadığını belirtmiştir.

Grafik 18. Kampüs içerisindeki sosyal alanların yeterliliğine ilişkin bilgiler



Öğrencilerin %29,8'i Kampüs içerisinde sosyal alanların yeterli olduğunu, %15,7'si bu konuda kararsız olduğunu ve %54,7'si ise Kampüs içerisinde sosyal alanların yeterli olmadığını belirtmiştir.

Grafik 19. Üniversiteyi fakülte/bölüm Web sayfasından takibine ilişkin bilgiler



Öğrencilerin %10,6'sı üniversiteyi fakülte/bölüm Web sayfasından takip ettiğini belirtirken, %89,4'ü ise üniversiteyi fakülte/bölüm Web sayfasından takip etmediğini belirtmiştir.

Grafik 20. Üniversitenin Facebook sayfasından takibine ilişkin bilgiler



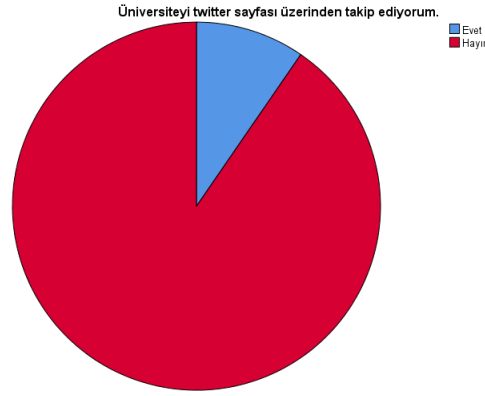
Öğrencilerin %6,2'si Üniversiteyi Facebook sayfasından takip ettiğini belirtirken, %93,8'i ise üniversiteyi Üniversiteyi Facebook sayfasından takip etmediğini belirtmiştir.

Grafik 21. Üniversite tarafından gönderilen SMS'leri takibine ilişkin bilgiler



Öğrencilerin %0,5'i Üniversite tarafından gönderilen SMS'leri takip ettiğini belirtirken, %99,5'i ise üniversiteyi Üniversite tarafından gönderilen SMS'leri takip etmediğini belirtmiştir.

Grafik 22. Üniversitenin Twitter sayfasından takibine ilişkin bilgiler



Öğrencilerin %9,6'sı Üniversiteyi Twitter sayfasından takip ettiğini belirtirken, %90,4'ü ise üniversiteyi üniversiteyi Twitter sayfasından takip etmediğini belirtmiştir.

Grafik 23. Üniversitenin E-Posta üzerinden takibine ilişkin bilgiler



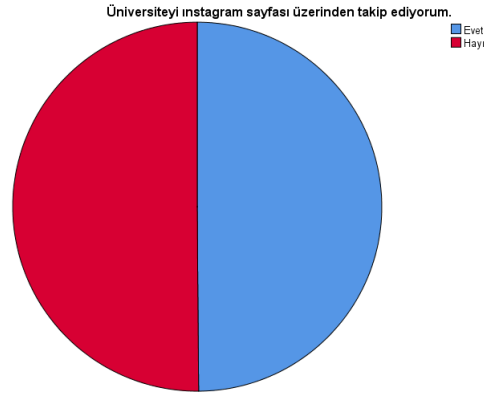
Öğrencilerin %0,5'i Üniversiteyi E-Posta üzerinden takip ettiğini belirtirken, %99,5'i ise üniversiteyi Üniversiteyi E-Posta sayfasından takip etmediğini belirtmiştir.

Grafik 24. Üniversitenin Whatsapp sayfasından takibine ilişkin bilgiler



Öğrencilerin %6'sı Üniversiteyi Whatsapp sayfasından takip ettiğini belirtirken, %94'ü ise üniversiteyi Üniversiteyi Whatsapp sayfasından takip etmediğini belirtmiştir.

Grafik 25. Üniversitenin Instagram sayfasından takibine ilişkin bilgiler



Öğrencilerin %49,9'u Üniversiteyi Instagram sayfasından takip ettiğini belirtirken, %50,1'i ise üniversiteyi Instagram sayfasından takip etmediğini belirtmiştir.

Grafik 26. Üniversitenin Youtube kanalından takibine ilişkin bilgiler



Öğrencilerin %2,6'sı Üniversiteyi Youtube kanalından takip ettiğini belirtirken, %97,4'ü ise üniversiteyi Youtube kanalından takip etmediğini belirtmiştir.

Grafik 27. Üniversitenin herhangi bir sosyal medya kanalından takibine ilişkin bilgiler



Öğrencilerin %40,8'i Üniversiteyi herhangi bir sosyal medya kanalından takip ettiğini belirtirken, %59,2'si sayfasından takip etmediğini belirtmiştir.

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonrası Ulaşılan Olumlu Yönler

Öğrencilerle yapılan anket sonrası öğrencilerin %43,4'ü üniversite üst yönetiminin öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olduğunu, %47,8'i fakülte üst

yönetiminin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olduğunu, %52,3'ü Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olduğunu, %44,1'i üst yönetimin karar alım süreçlerine öğrencilerin katılımına imkân/olanak sağladığını, %54,9'u Rektörlük, Fakülte, Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarının uygun olduğunu, %45,3'ü öğrencilere sunulan kampüs içi güvenlik hizmetlerinin yeterli olduğunu, %53,2'si öğrencilere sunulan öğrenci dersliklerinin temizliğinin yeterli olduğunu ve %54,2'si öğrencilere sunulan dersliklerin iklimlendirmesinin (ısıtma, soğutma, aydınlatma) yeterli olduğunu ve öğrencilerin %47,3'ü ise fakülte web sayfasının kullanışlı olduğunu düşündüğünü belirtmiştir.

Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonrası Ulaşılan Eksiklikler

2024-2025 Eğitim-Öğretim Bahar Döneminde yapılan öğrenci memnuniyeti anketinde öğrencilerin %46,8'i öğrencilere sunulan teknolojik(bilgisayar lab, OBS, İnternet erişimi, projeksiyon, akıllı tahta, ses sistemi vb.) olanakların yeterli olmadığını düşündüğü, öğrencilerin %68,6'sının öğrencilere sunulan sosyal, kültürel, spor ve sanatsal etkinliklerin yeterli olmadığını düşündüğü, %75,6'sının öğrencilere sunulan kampüs ulaşım imkanlarının yeterli olmadığını düşündüğü görülmüştür. Ayrıca yapılan anket sonucunda öğrencilerin %45,3'ü öğrenci değişim programları olanaklarının yeterli olmadığını düşündüğü, %46,6'sının üniversitede sunulan sağlık hizmetlerinin yeterli olmadığını düşündüğü, %41,7'si kariyer planlamasında yeterli rehberlik hizmeti sunulmadığını düşündüğünü, %35,7'si özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için yeterli imkânların olmadığını düşündüğünü ve %54,7'si ise kampüs içerisinde sosyal alanların yeterli olmadığını düşündüğü gözlenmiştir.

