



MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

Özet

Bu raporun amacı, Fen-Edebiyat Fakültesi'nin güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin belirlenmesine ve bunların iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Böylece paydaşlarla iş birliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi gibi hususlarda akademik ve kurumsal kültürün yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Raporun hazırlık süreci, kurumun Dış Değerlendirme Programı'ndan üst düzeyde gelişime imkân tanıyan stratejik bir fırsat olarak görülmektedir. İç değerlendirme raporu hazırlık sürecinin kuruma katkısını artırmak amacıyla kapsayıcılık ve katılımcılık ilkelerine özen gösterilmiştir. Süreç yönetimi yaklaşımıyla dekan yardımcıları, bölüm başkanları, koordinatörler ve idari personelden oluşan bir komisyon kurulmuş; Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu'ndaki birimle ilgili alt başlıklar ayrıntılı olarak çalışılmıştır. Muş Alparslan Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), YÖKAK tarafından yayımlanan 'Sürüm 3.2.1' standartları temel alınarak hazırlanmıştır. Bu rapor; fakültemizin stratejik hedefleriyle uyumlu olarak kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını ve izleme-iyileştirme mekanizmalarının kayıt altına alınmasını amaçlamaktadır. BİDR süreci, Fakülte Dekanlığı tarafından kurumsal performansın takibi ve gelişmeye açık alanların nesnel verilerle tespiti, bu alanların güçlendirilmesi ve sistematik işleyişe kavuşması açısından stratejik bir yönetim enstrümanı olarak değerlendirilmektedir.

1. İletişim Bilgileri

Dekan Adı Soyadı: Prof. Dr. Kasım MÜMİNOĞLU

Dekan E-posta: kasim.muminoglu@alparslan.edu.tr

Dekan Telefon: 0(436) 249 1550

Kalite Komisyonu Başkanı: Doç. Dr. Murat ALANOĞLU (Dekan Yrd.)

Kalite Komisyonu Başkanı E-posta: m.alanoglu@alparslan.edu.tr

Kalite Komisyonu Başkanı Telefon: 0(436) 249 1557

Kalite Komisyonu Üyeleri:

Doç. Dr. Serhat Aras Tuna

Doç. Dr. Ümit Kartal

Dr. Öğr. Üyesi. Reha Yapalı

Dr. Öğr. Üyesi. Mustafa Kılıç

Fakülte Sekreteri Adı Soyadı: Abdulmelik Söylemez

Fakülte Sekreteri E-posta: a.soylemez@alparslan.edu.tr

Fakülte Sekreteri Telefon: 0(436) 249 1600

1. Tarihsel Gelişim (Birim Hakkında):

Muş Alparslan Üniversitesi; 5662 Sayılı “Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’la 29 Mayıs 2007 tarihinde Resmî Gazetede yayınlanarak kurulan, 17 yeni üniversiteden biridir. Üniversite bünyesinde bulunan Fen Edebiyat Fakültesi; Bakanlar Kurulu’nun 29/05/2007 tarih ve 98/1462 sayılı kararı ile kurulmuştur. 2000-2001 eğitim-öğretim yılında Türk Dili ve Edebiyatı ile Biyoloji Bölümleri açılmış ve her bölüme 30’ar öğrenci alınmıştır.

Fakültemizde Felsefe, Psikoloji, İngiliz Dili ve Edebiyatı, Doğu Dilleri ve Edebiyatı, Sosyoloji, Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı, Kürt Dili ve Edebiyatı, Fizik, Kimya, Matematik, Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü olmak üzere 12 bölümle eğitim-öğretime devam etmektedir. Fakültemiz 1786 lisans ve 300’e yakın lisansüstü öğrencisine ev sahipliği yapmaktadır. Donanımlı ve yetkin kadrolarla yüksek lisans ve doktora programları ile de öne çıkmaktadır. Fakültemiz; 106 öğretim elemanı ve 7 idari personel ile öğrencilerimize hizmet etmektedir.

2. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Fen-Edebiyat Fakültesi; yükseköğretimde kalite güvencesi sistemi doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini bütüncül bir yaklaşımla yürütmektedir. Temel ve sosyal bilimler alanlarında evrensel standartlara uygun, nitelikli ve sürdürülebilir bir akademik ortam sunmayı hedeflemektedir.

Fakültemiz, öğrenci merkezli eğitim anlayışını benimsemekte; programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu biçimde yapılandırmakta ve öğrenme çıktıları temelli ölçme-değerlendirme sistemi uygulamaktadır. Eğitim süreçlerinde sürekli iyileştirme döngüsünü (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) işletmekte; iç ve dış paydaş geri bildirimlerini karar alma süreçlerine sistematik olarak entegre etmektedir.

Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde bilimsel etik ilkeleri esas almakta; nitelikli yayın üretimini, ulusal ve uluslararası proje kapasitesinin artırılmasını ve disiplinlerarası iş birliklerini teşvik etmektedir. Akademik performansı nesnel ölçütlerle izleyerek araştırma çıktılarının toplumsal faydaya dönüşmesini önceliklendirmektedir.

Toplumsal katkı kapsamında kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör ile iş birliği geliştirmekte; bilimsel birikimini bölgesel ve toplumsal ihtiyaçlara yönelik projelerle paylaşmaktadır. Akademik ve idari süreçlerde şeffaflık, hesap verebilirlik, katılımcılık ve liyakat ilkelerini benimseyerek kurumsal gelişimi ve aidiyet kültürünü güçlendirmektedir.

Vizyon

Fen-Edebiyat Fakültesi'nin vizyonu; kalite güvencesi kültürünü kurumsal yapısına entegre etmiş, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında sürdürülebilir başarıyı esas alan; ulusal ve uluslararası düzeyde saygın ve tercih edilen bir akademik birim olmaktır.

Fakültemiz, program akreditasyon süreçlerini etkin biçimde yürütmekte; eğitim programlarını çağın gereklilikleri doğrultusunda güncellemekte ve dijital dönüşüm uygulamalarını öğretim süreçlerine entegre etmektedir. Öğrencilerini analitik düşünebilen, bilimsel yöntemi benimsemiş, etik değerlere bağlı ve yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinmiş bireyler olarak yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Araştırma altyapısını sürekli geliştirmekte; uluslararasılaşma stratejileri doğrultusunda akademik hareketliliği ve iş birliklerini güçlendirmektedir. Proje, yayın ve atıf performansını artırmaya yönelik stratejik hedefler belirlemekte ve bu hedefleri veri temelli göstergelerle izlemektedir.

Mezun izleme ve paydaş geri bildirim mekanizmalarını etkin biçimde işletmekte; elde edilen verileri program geliştirme ve iyileştirme süreçlerine yansıtmaktadır. Kaynaklarını stratejik plan hedefleri doğrultusunda etkin ve verimli kullanarak risk yönetimi ve sürekli iyileştirme anlayışını kurumsal kültürünün temel unsuru olarak sürdürmektedir.

Değerler

Muş Alparslan Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Cumhuriyetin temel ilkelerini esas alarak;

1. Kurumsal ve Yasal Temelleri Esas Alan;

- Hukuka Bağlılık ve Şeffaflık: Tüm akademik ve idari süreçlerde kanun ve yönetmeliklere tam uyum sağlamak, hesap verebilir bir yönetim anlayışı gütmek.
- Liyakat ve Adalet: Görevlendirme, yükselme ve ödüllendirme süreçlerinde sadece yetkinliği ve başarıyı esas almak; fırsat eşitliğini korumak.

2. Akademik ve Bilimsel İlkeleri Esas Alan

- Bilimsel Etik ve İntegrite: Araştırma ve yayın süreçlerinde etik değerleri her şeyin üzerinde tutmak.
- Akademik Özgürlük: Bilginin üretilmesi ve yayılmasında eleştirel düşüncüyü teşvik etmek, farklı bilimsel bakış açılarına alan açmak.

3. Toplumsal ve Kültürel Değerleri Esas Alan;

- Kültürel Miras ve Sentez: Geçmişin köklü değerlerini modern bilimin süzgecinden geçirerek zenginleştirmek ve bu mirası "yaşayan bir değer" olarak geleceğe taşımak.
- Kapsayıcılık ve Hoşgörü: Din, dil, ırk ve düşünce farklılıklarını bir zenginlik olarak görmek; her türlü ayrımcılığa karşı duran bir kampüs kültürü oluşturmak.
- Toplumsal Fayda: Üretilen bilginin sadece kütüphanelerde kalmasını değil, yerel ve ulusal sorunlara çözüm üretecek şekilde topluma aktarılmasını sağlamak.

4. İlişkisel ve Çevresel Duyarlılığı Esas Alan

- Kurumsal Aidiyet ve Dayanışma: "Biz" bilinciyle hareket ederek, akademik ve idari personel arasındaki iletişimi ve yardımlaşmayı güçlendirmek.
- Öğrenci Odaklılık: Eğitim sürecinin merkezine öğrenciyi koyarak, onların sadece akademik değil, sosyal ve ruhsal gelişimlerini de desteklemek.
- Ekolojik Bilinç ve Sürdürülebilirlik: Çevre sorunlarına karşı duyarlı, kaynakları israf etmeyen ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefleyen "yeşil kampüs" idealini benimsemek.

Hedefler

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı konum tercihi, başarı bölgesi tercihi, değer sunumu tercihi ve temel yetkinlik tercihi olmak üzere dört temel stratejik tercih başlığında üniversitenin farklılaşma stratejisi ve aynı zamanda kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirme hedefi belirlenmiştir. Bu amaç ve hedeflerden yıllık performans programına göre Fakültemizin süreçleri ile ilgili olan hedeflere yönelik faaliyetler planlanmakta ve uygulanmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumun yönetim anlayışı ve idari yapılanması, yasal mevzuatla uyumlu şekilde gelenekselleşmiş ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşmuştur. Karar alma süreçlerinde denetlenebilirlik, kurulların bağımsızlığı ve paydaş katılımı esas alınmaktadır. Fakülte bünyesindeki akademik ve idari operasyonların planlanması, icrası ve denetimi; Dekan Prof. Dr. Kasım MÜMİNOĞLU liderliğinde, Dekan Yardımcıları Prof. Dr. Abdullah AYDIN, Doç. Dr. Murat ALANOĞLU ve Fakülte Sekreteri Abdulmelik SÖYLEMEZ'den oluşan üst yönetim heyeti tarafından sevk ve idare edilmektedir (OD3), (OD3), (OD3). Üst yönetimin yetki ve sorumlulukları net bir şekilde belirlenmiş; bu yönetim tarzı kurumun kimliği ve akademik camia ile kurulan iletişimle bütünleşmiştir. Ayrıca, kurumun organizasyon şeması, görev tanımları ve iş akışları güncel gerçekliği yansıtacak şekilde belgelenmekte ve tüm paydaşların erişimine sunularak şeffaflık sağlanmaktadır (OD3), (OD3), (OD3). Fakültemiz, kurumsal dönüşüm hedefleri doğrultusunda dinamik bir yönetim modelini benimsemiş; kurulan iç kalite komisyonları aracılığıyla kalite kültürünü tüm akademik ve idari birimlerinde içselleştirmiştir (OD3), (OD3). Bu süreçlerin yasal dayanakları ve uygulama esasları Kalite Güvence Yönergesi (OD2) ve Kalite Güvence Rehberi (OD2) ile güvence altına alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların geneline kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

A.1.2. Liderlik

Kurumun idari yapılanması ve yönetim modeli, yasal düzenlemelerle uyumlu bir şekilde kökleşmiş ve tüm paydaşlar tarafından içselleştirilmiştir. Karar alma mekanizmalarında çok seslilik, bağımsızlık ve denetlenebilirlik unsurları ön planda tutulmaktadır. Üst yönetimin (dekan, dekan yardımcıları) çalışma tarzları ile yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik kimliği ve hedefleriyle tam bir uyum içerisindedir. Ayrıca, organizasyon şeması, görev tanımları ve iş akış süreçleri sadece teoride kalmayıp güncel gerçekliği yansıtacak şekilde belgelenmekte edilmiş ve şeffaflık ilkesi gereği tüm paydaşların erişimine sunulmaktadır (OD3).

Fakültemizde kalite kültürüne ve bu kültürün yaygınlaştırılmasına verilen önem doğrultusunda, alınan kararların uygulanması ve sürece katılımın sağlanması amacıyla, kalite çalışmalarından sorumlu dekan yardımcısı Doç. Dr. Murat ALANOĞLU sorumluluğunda kurulan birim kalite koordinatörlüğü ve tüm bölümlerdeki kalite ekipleri ile düzenli bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD3), (OD4), (OD3). Yapılan detaylı toplantılar sonucunda fakültemiz bünyesinde bulunan Tarih, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Matematik ile Türk Dili ve Edebiyatı bölümlerinin akredite olduktan sonraki deneyimleri diğer bölümlerle paylaşılmakta diğer bölümlerimizin bu tecrübeler göre kendi bölümlerinde yürüteceği süreçleri takip etmek için iş akışı planı belirlemektedir. Kalite Koordinatörlüğü rehberliğinde alınan stratejik kararlar, bölüm akademik kurullarına sunularak sistematik bir değerlendirme sürecine tabi tutulmaktadır. Söz konusu kurullarda, kararların mahiyeti derinlemesine analiz edilmekte; planlanan faaliyetlerin uygulama süreçleri ile potansiyel risk unsurları bütüncül bir bakış açısıyla ele alınarak gerekli iyileştirici önlemler ve stratejik kararlar kayıt altına alınmaktadır (OD4), (OD4).

Fakülte yönetimi, birim genelinde katılımcı liderlik anlayışını ve koordinasyon kültürünü kurumsallaştırma noktasında öncü bir rol üstlenmektedir. Bu yaklaşım neticesinde, fakülte bünyesinde eşgüdüm odaklı bir çalışma iklimi tesis edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum, yükseköğretim dünyasındaki küresel gelişmeleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini yakından izleyerek, geleceğe hazırlıklı olmasını sağlayan dinamik bir yönetim yetkinliğine sahiptir. Belirlenen misyon ve stratejik hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek amacıyla; değişim ve yenilik yönetimi gibi yöntemler etkin bir şekilde kullanılmakta, bu sayede kurumun kendine özgü yapısı ve kimliği daha da güçlendirilmektedir. Bu stratejik vizyon çerçevesinde, fakülte bünyesindeki kalite güvence sistemini güçlendirmek ve sürdürülebilir kılmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü ihdas edilmiştir (OD3). İlgili koordinatörlük; öğrenciler, mezunlar, iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen yapılandırılmış görüşmeler ve geri bildirim mekanizmaları neticesinde, akademik birimlerdeki iyileştirme süreçlerini başlatmıştır. Söz konusu faaliyetler kapsamında fakültenin; Stratejik Planı ve

Faaliyet Raporları, Performans İzleme Göstergeleri, İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planları, güncel gereksinimler doğrultusunda revize edilerek operasyonel süreçlere dair iş akış şemaları oluşturulmuştur (OD2), (OD2), (OD2), (OD4), (OD4). Bu yapılandırma, kurumun hesap verebilirlik ilkesini ve süreç yönetimindeki etkinliğini pekiştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir (OD3), (OD3). Kurumda tüm iş süreçleri, görev tanımları ve yetki alanları net bir şekilde belirlenmiş; bu süreçlerin işleyişi ve sonuçları düzenli olarak değerlendirilmektedir. Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen belgeler bulunmaktadır. Kurumun kalite politikalarını içeren ve sürekli güncellenen kapsamlı bir kalite güvencesi rehberi paydaşların erişimine sunulmuştur (OD3), (OD3). Bu yapının merkezinde yer alan Kalite Komisyonu, tüm çalışanlar tarafından bilinen ve iç kalite sisteminin geliştirilmesinde aktif rol üstlenen dinamik bir organdır. Komisyon, sadece süreçleri yönetmekle kalmayıp, program akreditasyonu çalışmalarına destek vermekte ve elde ettiği değerlendirme sonuçlarıyla kurumsal karar alma mekanizmalarına doğrudan yön vermektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum, kamuoyunu aydınlatma yaklaşımını temel bir ilke olarak kabul etmiş; bu doğrultuda hangi iletişim araçlarının nasıl kullanılacağını önceden planlayarak erişilebilir şekilde ilan etmiştir. Bilgilendirme süreçleri belirli bir sistem dahilinde ve sistematik adımlarla yürütülmektedir. Bu kapsamda, kurumsal web sitesinin sorumluları belirlidir; bilginin doğruluğu, güncelliği ve kolay erişilebilirliği noktalarında etkin bir denetim mekanizmasıyla yönetilmektedir (OD3), (OD4), (OD3), (OD3), (OD3).

Kurumsal yapıda özerklik ve hesap verebilirlik kavramları birbirini destekleyen unsurlar olarak görülmektedir. Kurumun hem iç hem de dış paydaşlarına karşı sorumluluklarını yerine getirmesini sağlayan yöntemler kurgulanmış ve uygulamaya konulmuştur. Bu süreçler; belirli bir takvime bağlanmamış olsa da sorumluları netleşmiş ve sistematik bir yapıdadır. Ayrıca, gerçekleştirilen bu faaliyetlerin başarısı ve etkinliği toplanan geri bildirimlerle sürekli olarak ölçülmekte ve bu uygulama geliştirilmeye çalışılmaktadır. Kurumun; diğer akademik kuruluşlar, sivil toplum örgütleri ve bölge halkı gibi tüm dış paydaşlarıyla kurduğu ilişkiler de bu değerlendirme süreçlerinin temel bir parçasıdır ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır ([OD3](#)). Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Kalite güvencesi politikası vardır ([OD3](#)). Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

A.2.3. Performans yönetimi

Kurumda performans yönetim mekanizmaları bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu mekanizmalar kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir ([OD3](#)).

Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır ([OD3](#)), ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir ([OD3](#)), ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

A.3.3. Finansal yönetim

Fakültemizin finansal kaynak yönetimi, kurumsal merkezi yönetim ilkeleri doğrultusunda Üniversite Rektörlüğü bünyesinde yürütülmektedir. Finansal kaynakların tahsisi ve kullanımı, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde, stratejik öncelikler ve birim ihtiyaçları gözetilerek şeffaf bir şekilde yönetilmektedir ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

A.3.4. Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir ([OD3](#)), ([OD3](#)), ([OD3](#)), ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur ([OD3](#)), ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) düzenli olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Dönem sonlarında öğrenciler OBS sistemi üzerinden ders, dersin öğretmenine ilişkin değerlendirme yapabilmektedirler.

Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanma, değerlendirilme ve birim gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur ([OD3](#)), ([OD3](#)), ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenme, paylaşılma ve kurumsallaşma durumu, bu kaynakların nicelik ve nitelik bağlamında izlenmesi ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynaklar, Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinasyonunda birimler arası denge gözetilerek tahsis edilmektedir. Erasmus, Farabi ve Mevlâna programlarına yönelik duyurular ve hareketlilik bütçeleri bu kapsamda yönetilmektedir ([OD3](#)), ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma doğrultusunda fakültemizin planlamaları bulunmakla birlikte henüz süreklilik kazanmış olduğu söylenemez ([OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Fen Edebiyat Fakültesi dâhilindeki bütün programların tasarımı ve onayı, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) (OD2), ilgili ulusal mevzuat (OD2) ve Muş Alparslan Üniversitesinin eğitim-öğretim politikaları (OD2) ile uyumlu şekilde planlanmaktadır. Hâlihazırda Fakültemiz bünyesindeki programlardan Matematik, Tarih ve Türk Dili ve Edebiyatı programları kalite güvence ölçütlerini de sağlayarak 26.12.2025 tarihinde Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine yerleştirilmiş ve TYÇ logosunu mezuniyet belgelerinde kullanmaya hak kazanmıştır (OD4), (OD4), (OD4).

Programların amaçları, öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri de Üniversitenin ve Fakültenin misyonu ile mezun profilinin ihtiyaçları dikkate alınarak belirlenmekte, öğrenme çıktıları dersler aracılığıyla ölçülebilir ve izlenebilir biçimde yapılandırılmaktadır. Tüm bu verilere dair bilgiler de programlar bazında Bologna Bilgi Paketine tanımlanmıştır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Program tasarım süreci, programların Bölüm Kurullarından gelen kararlar neticesinde Fakülte Kurulu (OD2) ve Üniversite Senatosu (OD2) gibi akademik karar organlarının iş akışları üzerinden yürütülmektedir. Yeni program açma, mevcut programda değişiklik ders ekleme/çıkarma, AKTS güncelleme, içerik revizyonu, seçmeli havuzu düzenleme vb.) veya program güncelleme önerileri; bölüm/ana bilim dalı düzeyindeki kurul kararlarıyla belirlenmekte, sonrasında Fakülte Kurulu görüşü ile üst yönetime iletilmektedir. Onaylanan değişiklikler EBYS üzerinden paydaşlara duyurularak uygulamaya alınmaktadır. Bu kapsamda 2025 yılı içinde İngiliz Dili ve Edebiyatı, Türk Dili ve Edebiyatı gibi programlarının müfredatlarına seçmeli derslerin eklenmesi talebi görüşülerek onaylanmıştır (OD3), (OD3), (OD3).

İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programında müfredat değişiklikleri, eğitim-öğretim faaliyetlerinin aksamaması ve öğrenciye hak kaybı olmaması için yaz döneminde tamamlanmakta, değişiklik önerileri Bölüm Kurulunda değerlendirilerek ilgili kurul süreçleri sonrasında Senato onayına sunulmaktadır (OD3). Ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve ölçme-değerlendirme yöntemleri düzenli olarak gözden geçirilmekte; program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki uyum Bologna ilkeleri doğrultusunda güncellenmektedir (OD4), (OD3). Matematik Lisans Programında ise müfredat belirlenirken, YÖK ve Bologna süreçleri

dikkate alınarak, farklı üniversitelerin benzer programlarının ders içerikleri incelenmiş ve bölümün akademik personel yeterlilikleri ile mevcut fiziksel olanaklar değerlendirilmiştir. Müfredat değişiklikleri, paydaş anketleri ve öğrenci memnuniyet anketleri ile sürekli izlenmekte ve düzenlemeler bu veriler doğrultusunda yapılmaktadır (OD4). Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programının program tasarım ve yapılandırma süreçleri de Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile uyum esas alınarak yürütülmektedir (OD4). Program amaçları, program çıktıları ve öğrenme kazanımları Bologna Bilgi Paketi kapsamında tanımlanmış ve kamuoyuna açık hale getirilmiştir (OD3). Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon ve vizyonu dikkate alınmış; ders bilgi paketleri, yeterlilik-ders-öğretim yöntemi ilişkisini ortaya koyan matrisler ile yapılandırılmıştır (OD3). Kazanımların bilişsel, duyuşsal ve devinimsel düzeyleri Bologna sistematğine uygun olarak tanımlanmıştır (OD3). Program çıktılarının gerçekleşme düzeyinin izlenmesine ilişkin mekanizmalar tanımlı olup, özellikle program yeterlilikleri ve öğrenme çıktılarının değerlendirilmesine yönelik ölçme-değerlendirme ve geri bildirim süreçleri bölüm web sayfasında yer almaktadır (OD3). Ders öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyinin izlenmesi amacıyla bölümde öğrencilerin katılımıyla Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Anketleri uygulanmıştır (OD4). Programın izlenmesi ve geliştirilmesi süreçlerinde paydaş geri bildirimlerinden yararlanılmakta; müfredat değerlendirme anketleri ve mezun görüşleri doğrultusunda gerekli güncellemeler bölüm kurullarında karara bağlanmaktadır (OD4), (OD4).

Olgunluk Düzeyi: 3

Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Fen Edebiyat Fakültesinde programların ders dağılımı, program amaçları ve öğrenme çıktılarıyla uyumlu olacak şekilde, zorunlu-seçmeli ders dengesi, alan dersleri-genel kültür/alan dışı ders dengesi, kuramsal-uygulamalı ders dengesi ve öğrencinin dönemsel iş yükünü gözetten bir yaklaşımla planlanmaktadır. Bu süreçlere ilişkin veriler programlar bazında Bologna Bilgi Paketi'ne işlenerek güvence altına alınmıştır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Ayrıca “Üniversite Genel Kültür Seçmeli” ders havuzunda yer alan dersler (OD3) de ilgili

programların/bölümlerin resmî talepleri doğrultusunda değerlendirilmekte; talepler Fakülte Kurulunda görüşülerek uygun bulunanlar Üniversitenin ilgili kurul/komisyon süreçlerine Eğitim Komisyonu/Senato vb.) iletilmekte ve onaylanan dersler havuza tanımlanarak ilan edilmektedir. 2025 yılında Türk Dili ve Edebiyatı programının bu yöndeki kurul kararı [\(OD3\)](#) Fakülte Kurulunda görüşülerek Senato'ya iletilmiş ve Senato tarafından onaylanan karar ilgili programa bildirilmiştir [\(OD3\)](#).

Ders dağılımının belirlenmesi ve güncellenmesi süreçleri, bölüm/ana bilim dalı düzeyindeki akademik kurullar ve ilgili komisyonların değerlendirmeleri üzerinden yürütülmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, ders yükleri ve programın eğitim-öğretim gereksinimleri dikkate alınarak derslerin açılması planlanmakta ve programlara bu doğrultuda resmî yazılar iletilmektedir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#). Ayrıca bölüm başkanlarıyla yapılan koordinasyon toplantılarında, ilgili dönemde okutulacak derslere ilişkin planlama ve istişareler gerçekleştirilmektedir [\(OD3\)](#). Programların ders dağılımları doğrultusunda oluşturulan dönemlik ders programları, ilgili programların resmî web sayfalarında ilan edilerek paydaşların erişimine sunulmaktadır [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Fakültemiz bünyesindeki programların öz değerlendirme raporlarında bu alt başlıkta değerlendirilebilecek veriler aşağıda yer almaktadır:

Fakültemizdeki bölümlerde ders dağılım dengesinin geliştirilmesine yönelik olarak güncellemeler yapılmıştır. Örneğin Türk Dili ve Edebiyatı Bölüm kurulu kararıyla programa alan dışı dersler eklenmiş, ilgili değişiklikler senato kararıyla onaylanarak yürürlüğe girmiştir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#). Ayrıca önceki müfredat güncellemelerinde seçmeli derslerin AKTS oranları artırılarak programın esnekliği güçlendirilmiş ve öğrencilerin akademik yönelimlerini destekleyici bir yapı oluşturulmuştur [\(OD3\)](#). Ders programları ve ders planlamaları, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabilmelerini destekleyecek şekilde düzenlenmiştir. Lisans ve lisansüstü programlarda ders saati ve ders yükü dağılımları bu çerçevede oluşturulmuştur [\(OD3\)](#). Dersler, akademik faaliyetlerin yanı sıra geziler, film gösterimleri ve alanında uzman davetli konuşmacıların katkılarıyla desteklenerek programın kültürel ve bilimsel derinliği artırılmıştır [\(OD3\)](#).

Felsefe Lisans Programında ise ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir [\(OD3\)](#). İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programının, ders dağılımı; alan bilgisi, mesleki gelişim ve genel kültür dersleri

arasında dengeli bir yapı gözetilerek planlanmıştır. İlk yıllarda dil becerilerini ve edebiyata giriş düzeyindeki temel bilgileri güçlendiren derslere ağırlık verilmekte, üst sınıflarda ise dönem, tür ve kuram temelli alan dersleri yoğunlaşmaktadır. Ayrıca 2025-2026 Akademik Yılı Bahar Döneminde Öğretmenlik Uygulaması dersi ile uygulama süreçlerine geçilmiştir. Programdaki ders dağılımları yapılırken öğretim elemanlarının uzmanlık ve çalışma alanları göz önünde bulundurulmaktadır (OD3). Zorunlu dersler alanın kuramsal ve tarihsel temelini kazandırırken, seçmeli dersler öğrencilerin ilgi alanlarına yönelmelerini ve disiplinlerarası bakış açısı geliştirmelerini desteklemektedir. Her yarıyıl 30 AKTS olacak şekilde öğrenci iş yükü temelli dengeli bir yapı oluşturulmuş olup, ders dağılımı düzenli olarak gözden geçirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (OD3).

Matematik Lisans Programının ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı müfredat) yapısı, zorunlu ve seçmeli dersler ile alan içi ve alan dışı derslerin dengesi gözetilerek, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sunmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. 2025-2026 eğitim öğretim yılı güz ve bahar dönemi ders programları, öğretim elemanlarının talepleri ve UZEM ile Formasyon programlarına uygun olarak hazırlanmış, ayrıca paydaş anketleri doğrultusunda düzenlemeler yapılmıştır. Ders programları, dersliklerin yeterlilik durumu ve özel ihtiyaçları açısından incelenmiş ve ENF202 Bilgisayar Programlama II dersi için bilgisayar laboratuvarı gerekliliği dekanlığa bildirilmiştir. Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği düzenli olarak izlenmektedir (OD3), (OD4), (OD4).

Olgunluk Düzeyi: 3

Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Fen Edebiyat Fakültesinde her ders için öğrenme kazanımları belirlenmekte; bu kazanımlar ilgili programın program çıktılarıyla eşleştirilerek tutarlılığı sağlanmaktadır. Ders kazanımları, programın amaç ve çıktılarıyla uyumlu biçimde kurgulanmakta ve program bazında ders bilgi paketleri aracılığıyla ilan edilerek paydaşların erişimine açılmaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, Bologna Bilgi Paketinin belirli periyotlarla güncellenmesi ve bu güncellemeler sırasında yapılan eşleştirmelerin gözden geçirilmesi yoluyla sağlanmaktadır. Bologna Bilgi Paketinin her yarıyıl güncellenmesi, ilgili birimlere yapılan resmî yazışmalar aracılığıyla güvence altına alınmaktadır. Böylece ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki eşleştirmeler ve ders bilgi paketi içerikleri güncel tutulmakta ve paydaşlara duyurulmaktadır (OD4). Ayrıca güncelleme sürecine ilişkin bilgilendirme toplantıları da gerçekleştirilmektedir (OD4).

Fakültemiz bünyesindeki programların öz değerlendirme raporları, bu süreçlerin tüm bölümlerde uygulama birliği içinde yürütüldüğünü göstermektedir. Bu kapsamda, Türk Dili ve Edebiyatı ile İngiliz Dili ve Edebiyatı lisans programlarında ders öğrenme çıktıları ile program yeterlilikleri arasındaki ilişkilendirme, bilgi, beceri ve yetkinlik boyutlarını kapsayan “eşleştirme matrisleri” aracılığıyla sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur (OD3), (OD3), (OD3). Benzer şekilde Felsefe programında, kazanımların ifade şekli bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeleri açıkça belirtecek şekilde yapılandırılmış; bu tanımlamalar karma ve uzaktan eğitim modellerini de kapsayacak şekilde genişletilmiştir (OD3).

Sürecin sürekliliği ve iyileştirilmesi noktasında bölümler bazında özgün izleme mekanizmaları işletilmektedir. Örneğin, Türk Dili ve Edebiyatı programında uyum süreci eğitim-öğretim verileri ve dönem sonu akademik değerlendirmeler üzerinden takip edilirken (OD3); Matematik lisans programında öğrenci geri bildirimleri dijital anketler aracılığıyla toplanmakta ve bu sonuçlar kalite iyileştirme çalışmaları kapsamında dönem sonu toplantılarında bir gündem maddesi olarak analiz edilmektedir (OD4). İngiliz Dili ve Edebiyatı programında ise ders içerikleri ile ölçme-değerlendirme yöntemlerinin program çıktılarıyla uyumu düzenli olarak gözden geçirilerek gerekli güncellemeler hayata geçirilmektedir (OD3), (OD3).

Kazanımların öğrenci iş yükü ile desteklenmesi konusunda da fakülte genelinde ortak bir hassasiyet mevcuttur. Felsefe lisans programı örneğinde görüldüğü üzere, tüm derslerin AKTS değerleri ve öğrenci iş yükü takibi web sayfaları üzerinden şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Ayrıca, staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları da öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilerek, uygulamanın niteliği düzenli olarak irdelenmektedir (OD3).

Bu genel yaklaşım, fakültemizdeki tüm programların öğrenme çıktısı temelli, paydaş geri bildirimine açık ve sürekli güncellenen bir eğitim anlayışıyla yürütüldüğünü ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Fen Edebiyat Fakültesinde derslerin AKTS değerleri, öğrenci iş yükü temelli yaklaşımla belirlenmekte ve Bologna Bilgi Paketinde ilan edilmektedir. Derslerin iş yükü; ders saati, uygulama/laboratuvar, ödev-proje-sunum hazırlığı, ara sınav/final hazırlığı, okuma-araştırma etkinlikleri ve benzeri öğrenme faaliyetleri dikkate alınarak her derse özgü biçimde hesaplanmakta ve ders bilgi paketleri aracılığıyla paydaşların erişimine sunulmaktadır. (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Derslerin AKTS değerlerinin öğrenci iş yüküyle uyumu, Bologna Bilgi Paketinin belirli periyotlarla güncellenmesi ve bu güncellemeler sırasında derslere ait iş yükü/AKTS bileşenlerinin gözden geçirilmesi yoluyla sağlanmaktadır. Bologna Bilgi Paketinin her yarıyıl güncellenmesi, ilgili birimlere yapılan resmî yazışmalar aracılığıyla güvence altına alınmaktadır. Böylece derslerin iş yükü, AKTS değerleri ve ders bilgi paketi içerikleri güncel tutulmakta ve paydaşlara duyurulmaktadır (OD3). Ayrıca güncelleme sürecine ilişkin bilgilendirme toplantıları da gerçekleştirilmekte (OD4) ve programlardan toplanan veriler raporlanmaktadır (OD4).

Fakültemizdeki bölümlerin programlarında uygulamaya yönelik bitirme tezi de yer almaktadır. (OD3), (OD3), (OD3). Ayrıca, pedagojik formasyon alan öğrenciler için staj uygulaması bulunmaktadır (OD3), (OD3), (OD3).

Fakültemiz bünyesindeki programların öz değerlendirme raporlarında da bu alt başlıkta değerlendirilebilecek veriler aşağıda yer almaktadır:

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde derslerin AKTS değerleri Bologna Bilgi Paketi kapsamında tanımlanmış ve kamuoyuna açık şekilde paylaşılmıştır (OD3). Ders bilgi paketlerinde her ders için iş yüküne dayalı kredilendirme esasları yer almaktadır (OD3). Bölüm öğrencileri pedagojik formasyon eğitimi kapsamında uygulamalı eğitim faaliyetlerine katılmakta olup özellikle dördüncü sınıf düzeyinde staj uygulamaları yürütülmektedir (OD3). Staj süreçleri, öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyecek şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda öğrenciler için oryantasyon eğitimleri de yapılmaktadır (OD3). Staj uygulamalarına ilişkin

okul yerleşimleri ve danışman öğretmen bilgileri bölümün resmî web sayfası üzerinden ilan edilerek şeffaflık ve erişilebilirlik sağlanmaktadır [\(OD3\)](#).

İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programında dersler, öğrenci iş yükü esas alınarak tasarlanmaktadır. AKTS hesaplamaları; ders saati, okuma, araştırma, ödev, sınav hazırlığı ve uygulama süreleri dikkate alınarak yapılmakta; 25–30 saatlik iş yükü 1 AKTS'ye karşılık gelecek şekilde planlanmaktadır. Her yarıyıda toplam 30 AKTS olacak biçimde dengeli bir yapı oluşturulmuştur. Ders bilgi paketlerinde öğrenme kazanımları, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme unsurları ve iş yükü dağılımları açıkça tanımlanmaktadır [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Matematik Lisans Programında tüm derslerin AKTS değeri web sayfasında paylaşılmış ve öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmıştır. Staj ve mesleki uygulama fırsatları, Öğretmenlik Uygulaması dersi ile sağlanmış, uzaktan eğitimdeki çeşitlilikler göz önünde bulundurularak öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı yapılmıştır. 2025-2026 Eğitim-Öğretim Güz Yarıyılı ders dağılımları otomasyon sistemine işlenmiş olup, ders bilgi tanımları ilgili öğretim üyeleri tarafından güncellenmiş ve bu güncellemeler Dekanlığa bildirilmiştir. Ayrıca, Bologna süreci raporları ve kanıtlar sunulmuş ve gerekli veriler toplanıp paylaşılmıştır [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: 4

Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Fen Edebiyat Fakültesinde yürütülen programların amaç ve öğrenme çıktıları Bologna Ders Bilgi Paketine tanımlanan verilerin kontrolüyle planlı biçimde izlenmekte ve programlara bu doğrultuda resmî yazılar iletilmektedir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Fakültemizde program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulamasına yönelik çalışmalar da yürütülmektedir. Bu kapsamda kurumun kalite politikası [\(OD2\)](#), kalite güvence yönergesi [\(OD2\)](#), kalite güvence rehberi [\(OD2\)](#), stratejik planı [\(OD2\)](#) ve akreditasyon hedefleri [\(OD2\)](#) kurumsal web sayfasında yayınlanmıştır. Hâlihazırda Matematik, Tarih ve Türk Dili ve Edebiyatı bölümlerinin iki yıllık FEDEK akreditasyonu devam etmektedir. Süreç bitiminde tam akreditasyonun sağlanabilmesi amacıyla, ilgili programlarda tespit edilen eksiklik ve geliştirmeye açık yönlerle yönelik iyileştirme çalışmaları takip edilmektedir [\(OD4\)](#).

Fakültemiz bünyesindeki programların öz değerlendirme raporlarında da bu alt başlıkta değerlendirilebilecek veriler aşağıda yer almaktadır:

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde program amaçları, program çıktıları ve ders öğrenme kazanımları Bologna Bilgi Paketi sistemi üzerinden tanımlanmış ve izlenmektedir (OD3). Derslere ilişkin içerik, AKTS ve kredi bilgileri ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir (OD3). Programın işleyişine ilişkin öğrenci sayıları, ders çeşitliliği, başarı durumları ve akademik süreçlere dair veriler bölüm kurulu ve akademik toplantılarda düzenli olarak değerlendirilmekte; gerekli görülen durumlarda müfredat ve ders yapısına yönelik güncellemeler yapılmaktadır (OD3), (OD3). Bölümde gerçekleştirilen müfredat değişiklikleri, seçmeli ders oranlarının artırılması, alan dışı ders eklemeleri ve ders içerik düzenlemeleri kurumsal karar mekanizmaları işletilerek gerçekleştirilmiştir. Bu değişiklikler ilgili kurullarda görüşülmüş ve üst yönetim süreçlerinden geçirilmiştir (OD3). Program çıktılarının değerlendirilmesine yönelik anketler ve geri bildirim mekanizmaları izleme sürecini desteklemekte; elde edilen bulgular program geliştirme çalışmalarına yansıtılmaktadır (OD3). Felsefe Lisans Programının her program ve ders için örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir (OD3). Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte (OD3), karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır (OD3).

İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programı düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öğrenci geri bildirimleri, memnuniyet anketleri ve bölüm kurulu görüşmeleri doğrultusunda ders içerikleri ve öğrenme çıktıları gözden geçirilmektedir (OD3), (OD3).

Matematik Lisans Programında her program ve ders için örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçları ve öğrenme çıktıları izlenmekte ve bu süreçler paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Bölüm, program çıktılarının güncellenmesi amacıyla Bologna süreci kapsamında gerekli düzenlemeleri yapmış, yazı ekinde belirtilen ilk 5 program çıktısı bölüm program çıktıları olarak sabitlenmiş ve mevcut çıktılar 5 ila 7 arasında yeniden düzenlenmiştir. Yapılan bu düzenlemeler Bologna sistemi üzerinden güncellenmiş ve dekanlığa bildirilmiştir. Ayrıca, program çıktıları ile ilgili yapılan paydaş katılım anketi doğrultusunda gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmiş ve sonuçlar Bologna sistemine işlenmiştir (OD3), (OD4), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Fen Edebiyat Fakültesinde eğitim ve öğretim süreçleri, Üniversitenin eğitim-öğretimle ilgili kurul ve komisyonlarıyla [\(OD2\)](#) eşgüdüm içinde ve mevzuata uygun şekilde yürütülmektedir [\(OD2\)](#). Bu süreçte fakülte yönetimi, bölüm başkanlıkları ve fakülte/bölüm düzeyindeki komisyonlar üzerinden görev, yetki ve sorumluluklar belirlenmiştir [\(OD2\)](#), [\(OD2\)](#), [\(OD2\)](#), [\(OD2\)](#), [\(OD2\)](#). Bu kapsamda özellikle Fakülte Eğitim-Öğretim Komisyonu süreçte aktif rol oynamaktadır [\(OD2\)](#) (syf.2). Eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması ile Çift Ana Dal, Yatay Geçiş ve intibak gibi işlemler, belli periyotlarla düzenlenen toplantılarda ele alınmakta [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#) ve toplantı kararları ve tutanakları ilgili birimlere iletilmektedir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Programların tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçlerinde Bologna Bilgi Sistemi temel bir kaynak olarak kullanılmakta; derslerin öğrenme çıktıları, AKTS/iş yükü bileşenleri ve ölçme-değerlendirme yöntemleri bu sistem üzerinden izlenebilir şekilde Fakültemizdeki ilgili programlar tarafından ilan edilmektedir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#). Bologna ders içeriklerinin izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında, ilgili komisyon toplantıları yapılarak değerlendirmeler gerçekleştirilmiş ve gerekli güncellemeler planlanmıştır [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Fakültemiz bünyesindeki programların öz değerlendirme raporlarında da bu alt başlıkta değerlendirilebilecek veriler aşağıda yer almaktadır:

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programının, eğitim ve öğretim süreçleri, üniversitenin ilgili mevzuatı, akademik takvimi ve üst yönetim tarafından belirlenen ilke ve esaslar doğrultusunda yürütülmektedir. Programların tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçler kurumsal düzenlemelerle uyumlu şekilde işletilmektedir [\(OD3\)](#). Eğitim-öğretim faaliyetleri; bölüm kurulu, anabilim dalı başkanlıkları ve ilgili komisyonlar aracılığıyla planlanmakta ve koordine edilmektedir. Ders açma, ders görevlendirme, sınav süreçleri, danışmanlık işleyişi ve akademik takvime uyum gibi temel

akademik süreçler tanımlı kurallar çerçevesinde yürütülmektedir (OD3). Bölümde eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin uygulamalar Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al PUKÖ) döngüsü kapsamında izlenmekte; süreçlerin işleyişi düzenli toplantılar ve kurul kararları aracılığıyla değerlendirilmektedir (OD3), (OD3).

Felsefe Lisans Programının, eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir (OD3). Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat) (OD4), eğitim hizmetinin verilme biçimi örgün, uzaktan, karma, açıktan) (OD4), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

B.2. Programların Yürütülmesi Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Fakültemiz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğretim yöntem ve tekniklerini öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli yaklaşımlar doğrultusunda yürütmekte; vaka analizi, problem/proje temelli öğrenme, laboratuvar-uygulama, saha çalışmaları, seminer ve tartışma gibi yöntemlerle öğrencilerin aktif katılımını desteklemektedir. Bu kapsamdaki veriler, Bologna Bilgi Sistemi üzerinde fakültemizdeki programlara ait ders izlencelerinin, “Ders Yöntem ve Teknikleri” başlığında tanımlanmıştır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Fakültemizdeki öğretim elemanlarına öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına yönelik eğitimler de verilmektedir. Bu kapsamda, fakülte bünyesinde bütün programlara resmî yazıyla duyurulan “Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı”nın içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin başlıkların yer aldığı görülmektedir (OD3) (syf.3-6).

Fakültemizde yürütülen uzaktan eğitim derslerinde, üniversitenin uzaktan eğitim altyapısı kapsamında UZEM tarafından sağlanan ALMS sistemi kullanılmakta; ders materyallerinin ders

notu, sunum, video, ödev vb.) paylaşımı ve çevrim içi öğrenme etkinliklerinin yürütülmesi bu sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir (OD3), (OD3).

İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programında öğrenci merkezli öğretim yöntemleri uygulanmaktadır. Derslerde anlatımın yanı sıra tartışma, kitap kulübü etkinlikleri, metin çözümleme, sunum ve grup çalışması gibi aktif öğrenme teknikleri kullanılmaktadır (OD3), (OD3). Öğretim yöntemleri ders kazanımlarına uygun olarak belirlenmekte (OD3) ve öğrencilerin eleştirel düşünme ile akademik ifade becerilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır (OD3).

Tarih Lisans Programında da öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim anlayışı benimsenmiştir. 2025 yılı içerisinde programların yürütülmesine ilişkin süreçler, üniversite mevzuatı ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu biçimde gerçekleştirilmiştir (OD3). 2025 yılı bahar ve güz dönemlerinde dersler; tartışma, metin çözümleme, kaynak inceleme, sunum, proje ve seminer temelli etkinlikler aracılığıyla yürütülmüştür. Öğrencilerin aktif katılımını esas alan bu uygulamalar ders bilgi paketlerinde tanımlanan öğrenme çıktıları ile uyumlu şekilde planlanmıştır (OD3). Seminer ve sunum uygulamaları artırılarak öğrencilerin araştırma ve sözlü ifade becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir (OD3). Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda ders içeriklerinde ve öğretim yöntemlerinde gerekli iyileştirmeler yapılmıştır (OD3).

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programında öğretim yöntem ve teknikleri, alanın doğasına uygun biçimde öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı esas alınarak yürütülmektedir. Derslerde bilgi aktarımına dayalı geleneksel anlatım yöntemlerinin yanında, öğrencilerin aktif katılımını destekleyen tartışma, metin çözümleme, sunum, karşılaştırmalı analiz ve uygulama temelli etkinliklere yer verilmektedir. Program kapsamında yürütülen derslerde öğrencilerin eleştirel düşünme, yorumlama ve akademik ifade becerilerini geliştirmeye yönelik yöntemler de kullanılmaktadır. Özellikle edebî metin incelemeleri, dil çözümlemeleri ve kuramsal içerikli derslerde öğrencilerin derse aktif katılımı teşvik edilmekte; öğrenci sunumları, sınıf içi tartışmalar ve etkileşimli ders uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Tüm bu yöntemlere dair resmi kayıtlar Bologna Bilgi Paketinde her derse özgü olarak “Dersin Yöntem ve Teknikleri” kısmında bulunmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Fakültemizde, sınavlar ve ders başarı notlarının belirlenmesine ilişkin süreçler “Muş Alparslan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nin ilgili hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir (OD2). Öğrenciler her ders için en az bir ara sınav ve bir yarıyıl sonu sınavına tabi tutulmakta; bazı derslerde bunlara ek olarak proje, seminer, ödev, sunum ve/veya süreç odaklı formatif çalışmalar değerlendirilmektedir. Bu kapsamdaki veriler, Bologna Bilgi Sistemi üzerinde fakültemizdeki programlara ait ders izlencelerinin, “Değerlendirme Ölçütleri” başlığında tanımlanmıştır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3); (OD3); (OD3). Uzaktan/karma yürütülen derslerde ölçme ve değerlendirme uygulamaları üniversitenin uzaktan eğitim altyapısı kapsamında kullanılan ALMS üzerinden yürütülmektedir (OD3); (OD3).

Başarı değerlendirmesi bağıl değerlendirme sistemi ile yapılmakta; istatistiksel dağılıma ilişkin esaslar Senato tarafından belirlenen çerçevede uygulanmaktadır. Sınavlar 100 tam puan üzerinden değerlendirilmekte; bir dersin başarı notu yarıyıl/yıl içi notunun %40’ı ile yarıyıl/yıl sonu sınavı notunun %60’ı dikkate alınarak hesaplanmakta ve yarıyıl/yıl sonu sınav notu 50’nin altında olan öğrenciler dersten başarısız sayılmaktadır (OD3) md. 28). Notlandırma “AA–FF” harf notları ile “MU, DZ, GR” gibi not türleri üzerinden yürütülmekte; devam yükümlülüğünü yerine getirmeyen öğrencilere DZ verildiği ve bu notun ortalama hesabında FF olarak değerlendirildiği; yarıyıl sonu veya bütünleme sınavına girmeyen öğrencinin ilgili sınav hakkını kullanmış sayıldığı ve 0 sıfır aldığı; bütünleme notunun yarıyıl sonu notu yerine geçtiği ve başarı notunun yeniden hesaplandığı uygulanmaktadır (OD3) (md. 28). Başarı notlarının 4’lük sistem ile 100’lük sistem arasındaki dönüşümü ise YÖK tarafından belirlenen esaslara göre yapılmaktadır (OD3).

Örgün ve uzaktan yürütülen derslere ilişkin sınav takvimi ve sınav duyuruları fakülte web sayfası üzerinden ilan edilerek öğrencilerin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Ders ve sınav programlarının planlanması ve eşgüdümü amacıyla da “Ders ve Sınav Programları Koordinasyon Toplantısı” gerçekleştirilmiştir (OD3).

Bölümlerde yürütülen sınavlara ilişkin evrakların ve buna bağlı teslim süreçlerinin düzenli şekilde yürütülmesi sağlanmakta; sınav evrakları belirlenen usul ve takvim doğrultusunda ilgili birime teslim edilerek teslim-tesellüm kayıtları oluşturulmaktadır (OD3).

Fakültemiz bünyesindeki programların öz değerlendirme raporlarında da bu alt başlıkta değerlendirilebilecek veriler aşağıda yer almaktadır:

Felsefe Lisans Programında, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir (OD3). Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta (OD3), ve uygulanmaktadır (OD3). Sınav uygulama ve güvenliği örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci- öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü (OD3), hedeflerle uyumu ve alınan önlemler üzerinde durulmaktadır.

İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programında ölçme ve değerlendirme süreçleri öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş yöntemlerle yürütülmektedir. Yazılı sınav, ödev, sunum ve proje gibi farklı araçlar ders kazanımlarına uygun şekilde kullanılmaktadır (OD3), (OD3).

Matematik Lisans Programının, Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sürecinde, ders öğrenme çıktılarının daha etkin bir şekilde takip edilmesi amacıyla, anket formlarının Bölümün web sayfasındaki “Anketler” sekmesinde yayımlanması planlanmıştır. Bu sayede öğrenciler, Güz Dönemi ders öğrenme çıktıları hakkında anket aracılığıyla geri bildirimde bulunabilmişlerdir. Elde edilen anket sonuçları analiz edilerek, derslerin öğrenme çıktıları ve kalite durumu değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeler, dönem sonu değerlendirme toplantısında gündem maddesi olarak ele alınacaktır (OD4). Bunun yanı sıra, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Güz Dönemi Yarıyıl Sonu ve Bütünleme sınav programları hazırlanarak Dekanlığa bildirilmiş, yazımız ekinde sınav programının taslağı paylaşılmıştır. Öğretim elemanları ve öğrencilere sunulan sınav programı taslağına yönelik geri bildirimler alınmış, bu geri bildirimler doğrultusunda anket sonuçları analiz edilerek nihai sınav programı oluşturulmuştur. Sınav programı, öğrenci ve öğretim elemanlarının görüşleri ışığında şekillendirilmiş ve sonuçlar değerlendirildikten sonra program web sayfasında yayımlanmıştır. Bu süreç, ölçme ve değerlendirme yaklaşımının sürekliliği ve güvenilirliğini sağlamak için önemli bir adım olarak gerçekleştirilmiştir (OD4).

Tarih Lisans Programının, ölçme ve değerlendirme uygulamaları; ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, ödev, proje, sunum ve uygulama temelli değerlendirme yöntemlerini içerecek şekilde

çeşitlendirilmiştir. Ölçme araçları ders öğrenme çıktıları ile uyumlu biçimde hazırlanmış ve değerlendirme kriterleri ders bilgi paketlerinde ilan edilmiştir. 2025 yılı içinde sınav programları paydaş görüşleri alınarak hazırlanmış ve bölüm web sayfasında ilan edilmiştir. Ara sınav ve final sınavı değerlendirme anketleri uygulanmış; sonuçlar bölüm kurulunda değerlendirilmiştir ([OD3](#)).

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programında da ölçme ve değerlendirme yöntemlerine dair resmi kayıtlar Bologna Bilgi Paketinde her derse özgü olarak “Değerlendirme Ölçütleri” kısmında bulunmaktadır ([OD3](#)). Sınav uygulamaları üniversitenin akademik takvimi ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütülmekte; sınav güvenliği, gözetim ve değerlendirme süreçlerinde kurumsal ilke ve kurallara uyulmaktadır ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Fakültemiz bünyesindeki programlara öğrenci kabulü, ÖSYM tarafından uygulanan merkezi yerleştirme sonuçlarına göre yürütülmekte ([OD2](#)); kesin kayıt işlemleri YÖK/ÖSYM ve ilgili mevzuat çerçevesinde ilan edilen takvim ve istenen belgeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir ([OD2](#)). Kayıt işlemlerinin e-Devlet üzerinden yapılabilmesi ve kayıt koşullarına ilişkin bilgilendirmelerin duyurularla paydaşlara ilan edilmesi sağlanmaktadır. ([OD3](#)). Yabancı uyruklu öğrenci kabulü ile özel öğrenci kabulü, üniversite tarafından yayımlanan ilgili yönergelerde tanımlanan ilke ve kurallara göre yürütülmektedir ([OD2](#)); ([OD2](#)). Fakülte programlarında yatay geçiş başvuruları, “Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esasları” kapsamında ilan edilen koşullar çerçevesinde alınmakta ([OD2](#)), ([OD2](#)) başvuruların değerlendirilmesi ve ders intibakı ilgili Eğitim-Öğretim Komisyonu kararlarıyla yürütülmektedir ([OD2](#)). Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ders muafiyeti/intibak, yatay geçiş ders saydırma, hareketlilik kapsamında kredi tanıma) ilgili yönergeler ve komisyon kararları doğrultusunda yürütülmektedir ([OD3](#)); ([OD3](#)); ([OD3](#)); ([OD3](#)); ([OD3](#)); ([OD3](#)); ([OD3](#)) ve süreçle ilgili duyurular da fakülte web sayfasından ilan edilmektedir ([OD3](#)).

Ayrıca öğrenci kabulü, yatay geçiş/özel öğrenci, muafiyet-intibak ve önceki öğrenmenin tanınması gibi işlemler kapsamında kullanılan başvuru belgeleri ve formlar, fakülte web sayfasındaki “Dilekçe ve Formlar” bölümünde paydaşların erişimine sunulmaktadır (OD3).

Fakültemiz bünyesindeki programların öz değerlendirme raporlarında da bu alt başlıkta değerlendirilebilecek veriler aşağıda yer almaktadır:

Felsefe Lisans Programında, öğrenci kabulüne merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir (OD3). Önceki öğrenmenin örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır (OD3). Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır (OD3) ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır (OD3).

İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programına öğrenci kabulü ilgili mevzuat ve merkezi yerleştirme sistemi doğrultusunda yapılmaktadır. Hazırlık sınıfı muafiyet işlemleri (OD3), yatay ve dikey geçiş işlemleri belirlenen usul ve esaslara göre yürütülmektedir (OD3). Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi, ders içerikleri ve transkriptler incelenerek bölüm kurulu kararıyla gerçekleştirilmektedir. Süreçler planlı ve mevzuata uygun şekilde uygulanmaktadır (OD3).

Matematik Lisans Programında yatay geçiş yoluyla üniversitemize kabul edilen öğrencilerin muafiyet planlaması, ilgili mevzuat çerçevesinde titizlikle yürütülmektedir. Bu kapsamda, öğrencilerin transkriptleri incelenerek, yatay geçiş yönetmeliğine uygun şekilde muaf olabilecek derslerin listesi oluşturulmaktadır. Hazırlanan liste, Ders Muafiyet/İntibak Komisyonu tarafından değerlendirilerek uygunluk açısından incelenmektedir (OD3). Muafiyet işlemleri sürecinde, öğrencilerin başarılı olduğu tüm derslerden muafiyet talep edebileceği yönündeki yanlış algıyı önlemek adına, Muafiyet Yönetmeliği gereğince bir programın toplam AKTS yükünün en fazla %50’si kadar dersten muafiyet tanınabileceği öğrencilere hatırlatılmaktadır. %50’yi aşan muafiyet talepleri olması durumunda, transkriptteki en düşük notlardan başlayarak eleme yapılacağı hususu öğrencilere açıkça belirtilmektedir (OD4), (OD5).

Sosyoloji Lisans Programında öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar açıkça tanımlanmış, ilan edilmiş ve uygulamalar şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Merkezi yerleştirme dışındaki

öğrenciler de bu ilke ve kurallar çerçevesinde değerlendirilmektedir. Diploma ve sertifika talepleri titizlikle takip edilmektedir. Örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim veya serbest öğrenme yoluyla kazanılmış bilgi ve becerilerin tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Bu süreçler öğrencinin hak kaybına uğramadan uluslararası hareketlilikte de geçerliliğini korumaktadır. Kurum, uluslararasılaşma politikasına paralel olarak öğrenci hareketliliğini teşvik etmekte ve kolaylaştırıcı önlemler uygulamaktadır. Öğrencilerin yurtdışında aldıkları derslerin kredilerinde kayıp olmaması için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır (OD3), (OD3), (OD3).

Tarih Lisans Programında öğrenci kabulleri; YÖK mevzuatı ve Muş Alparslan Üniversitesi'nin ilgili yönetmelikleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Muafiyet ve intibak işlemleri İntibak/Muafiyet Komisyonu tarafından değerlendirilmiş ve sonuçlar ilan edilmiştir (OD3).

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programına öğrenci kabulü, ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sistemi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bölümün öğrenci kabulünde kullanılan puan türü sözeldir. Öğrenci yerleştirme, kontenjanlar ve taban puanlara ilişkin bilgiler kamuoyuna açık ve şeffaf biçimde ilan edilmektedir (OD3). Bölüm programı aynı zamanda kurum içi ve kurumlararası yatay geçiş başvurularına açıktır. Yatay geçişe ilişkin esaslar, Muş Alparslan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esasları Hakkında Yönerge kapsamında tanımlanmış olup süreçler ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir. İlgili dönemlerde yapılan duyurular aracılığıyla başvuru koşulları ve değerlendirme takvimi ilan edilmektedir (OD3). Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri Ders İntibak Komisyonu tarafından yürütülmektedir (OD3). Başvuruda bulunan öğrencilerin önceki yükseköğretim kurumlarında aldıkları dersler, bölüm ders içerikleri ve öğrenme çıktıları dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Uygun görülen dersler tanınmakta, eksik görülen dersler ise öğrenci tarafından tamamlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dâhilinde uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Fakültemizde mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri ile diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin işlemler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordinasyon içinde yürütülmekte ve bu süreçlerde Öğrenci İşleri'nin kullandığı otomasyon

üzerinden işlem yapılmaktadır (OD3), (OD3). Mezuniyet işlemleri kapsamında mezuniyet kontrolü ve karar süreçleri ilgili birimler/komisyonlar tarafından yürütülmekte, onaylanan mezuniyetler üzerinden diploma düzenleme ve teslim adımları takip edilmektedir. Bu süreçle ilgili iş akışı da fakülte web sayfasında yer almaktadır (OD3), (OD3) syf. 62). Diploma ve belge talepleri öğrenci belgesi, transkript vb.) için kullanılan başvuru kanalları ve gerekli belgeler paydaşlara duyurulmakta; ilgili başvuru formları fakülte web sayfasındaki “Dilekçe ve Formlar” bölümünde paydaşların erişimine sunulmaktadır (OD3).

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci kabulü (YÖS), çift anadal ÇAP) ve yandal kabullerinde uygulanan kriterler ilgili yönergelerde tanımlanmıştır (OD2). Bu kapsamda gerekli koşullar, başvuru takvimi ve duyurular fakültenin ve fakülte bünyesindeki programların web sayfaları üzerinden paydaşların erişimine sunulmaktadır (OD2), (OD2), (OD2).

Fakültemiz bünyesindeki programların öz değerlendirme raporlarında da bu alt başlıkta değerlendirilebilecek veriler aşağıda yer almaktadır:

İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programında mezuniyet ve diploma işlemleri ilgili mevzuat doğrultusunda Süreç Yönetimi El Kitabında (sayfa 60) ifade edildiği şekilde yürütülmektedir (OD2). Üniversitemizin tüm birimlerinde olduğu gibi programımızda da tüm kredi ve başarı koşullarını sağlayan öğrenciler mezuniyet hakkı kazanmakta, diploma ve diploma eki belirlenmiş usul ve esaslara göre düzenlenmektedir. Bu hususta bölümümüz ilk mezunlarını 2025-2026 akademik yılında verecek olup, bahsi geçen süreçler yürütülecektir.

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programında mezuniyet koşulları, ilgili mevzuat ve üniversite düzenlemeleri çerçevesinde açık ve tanımlı kurallara dayalı olarak yürütülmektedir. Öğrencilerin mezuniyete ilişkin akademik yeterlilikleri, ders tamamlama yükümlülükleri ve başarı kriterleri Bologna Bilgi Paketi ve Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden ilan edilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3). Diploma, derece ve diğer yeterliliklere ilişkin idari işlemler Muş Alparslan Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından tanımlı kurumsal süreçler doğrultusunda yürütülmektedir (OD3). Program kapsamında öğrencilerin ikinci bir anadal yeterliliği kazanmasına imkân tanıyan Çift Anadal Programı ÇAP) uygulamaları tanımlı kurumsal düzenlemeler çerçevesinde yürütülmektedir. ÇAP’a ilişkin başvuru koşulları, değerlendirme kriterleri ve mezuniyet şartları bölümün resmî web sayfasında ilan edilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3). Program yeterlilikleri ve mezuniyet kriterleri şeffaf ve erişilebilir biçimde tanımlanmış olup öğrenciler tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla takip edilebilmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Fakültemizde eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyen öğrenme ortamları kapsamında 1 seminer amfisi, 2 laboratuvar ve 22 derslik ile öğrencilerin ders öncesi/sonrasında sosyalleşebileceği ve akademik paylaşımlar yapabileceği etkinlik alanları bulunmaktadır. Fakülte derslikleri görsel-işitsel ders anlatımını destekleyen donanımlara sahip olup dersliklerde akıllı tahta, projeksiyon ve ses sistemi bulunmaktadır (OD3) (syf. 3-5), (OD3). Programlardan gelen talepler doğrultusunda da derslik veya laboratuvar tahsisı yapılmaktadır (OD3). Ayrıca fakültede eş zamanlı ve eş zamansız öğrenmeyi desteklemek amacıyla üniversitenin uzaktan eğitim altyapısı kapsamında kullanılan öğrenme yönetim sistemi ALMS üzerinden ders materyali paylaşımı ve öğrenme etkinlikleri yürütülebilmektedir (OD3), (OD3). Fakültemiz bünyesindeki programların öz değerlendirme raporlarında da bu alt başlıkta değerlendirilebilecek veriler aşağıda yer almaktadır:

Felsefe Lisans Programının sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur (OD3), (OD3). Öğrenme ortamı (OD3) ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programının, Fen Edebiyat Fakültesi bünyesinde yer alan sınıf, toplantı/seminer/okuma salonları, kantin ve dinlenme alanlarından yararlanmaktadır. Söz konusu alanlar öğretim sürecinin aktif biçimde sürdürülmesini sağlayabilecek nitelik ve niceliktedir (OD3). Kütüphane alanı, öğrencilerin basılı ve elektronik birçok kaynağa, farklı veri tabanlarına ulaşabileceği ve fiziksel ihtiyaçlara ders çalışma odaları, dinlenme alanları, bilgisayar laboratuvarı vb.) cevap verebilecek seviyededir (OD3). Ayrıca Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi; eşzamanlı ve eşzamansız öğrenme, ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi sunmaktadır (OD4). Ek olarak sanal sınıflar üzerinden öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci öğretim

elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimine izin veren bir yardımcı sistem de Üniversite genelinde kullanılmaktadır (OD3).

Matematik Lisans Programının sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmektedir (OD3). Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet-içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir (OD3), (OD3), (OD3).

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programının dersleri Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesinde bulunan Ahmed-i Hânî dersliklerinde yürütülmektedir. Lisansüstü derslerin bir kısmı ise dersliklerin yanı sıra akademik personele ait ofislerde ve bölüm seminer odasında gerçekleştirilmektedir (OD3). Derslikler akıllı tahta ve projeksiyon cihazları ile donatılmış olup işitsel ve görsel öğretim faaliyetleri için uygun fiziki altyapıya sahiptir. Bölüm derslerine ait sınavlar bu dersliklerde yüz yüze yapılmaktadır. Bölüm akademik personeline tahsis edilen ofisler, danışmanlık hizmetlerinin yürütülmesi ve lisansüstü derslerin gerçekleştirilmesi açısından uygun öğrenme ortamı sunmaktadır. Uygulama gerektiren dersler kapsamında, 2025-2026 Bahar döneminde açılan “SEÇ: Temel Bilgisayar Teknolojisi” dersi Ahmed-i Hânî yerleşkesinde bulunan Bilgisayar Laboratuvarında AH-101) yüz yüze yürütülmektedir (OD3). Olağanüstü koşullar kapsamında uzaktan öğretim uygulamalarına da başvurulmuştur. 2022-2023 Bahar dönemi öncesinde yaşanan deprem hadisesi sonrasında bölüm dersleri Google Classroom platformu üzerinden çevrim içi olarak yürütülmüş; ölçme ve değerlendirme süreçleri de aynı platform üzerinden gerçekleştirilmiştir. Üniversite genelinde ortak dersler Uzaktan Eğitim Merkezi UZEM) aracılığıyla sunulmaktadır. Birinci sınıf düzeyinde yer alan Türk Dili, Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ile Bilgi ve İletişim Teknolojileri dersleri çevrim içi yürütülmekte; öğrenciler ders içeriklerine ve sınav süreçlerine elektronik ortamda erişebilmektedir (OD3). Öğrenme kaynakları bakımından üniversite kütüphanesi bölüm öğrencilerine açık ve erişilebilir durumdadır. Türk Dili ve Edebiyatı alanına yönelik basılı ve elektronik kaynaklar öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır (OD3). Akademik birimlerden gelen talepler doğrultusunda kütüphane koleksiyonu güncellenmekte ve bölüm öğrencilerinin ihtiyaç duyduğu kaynaklar kurumsal süreçler çerçevesinde temin edilmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Fakültemizin akademik danışmanlık süreçleri, “MAUN Öğrenci Danışmanlık Yönergesi” hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir (OD2). Akademik birimlerde öğrencilerin akademik gelişimini izlemek, yönlendirmek ve kariyer planlamasına destek olmak üzere her sınıf düzeyi için danışman öğretim üyesi görevlendirmesi bulunmaktadır. Bu görevlendirmeler fakültemiz bünyesindeki programların resmî web sayfalarında da ilan edilmiştir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Öğrencilerin danışmanlarına erişimi yüz yüze ve çevrim içi kanallar üzerinden sağlanmakta; bilgilendirme ve duyuruların paylaşımında OBS aktif olarak kullanılmaktadır (OD3). Akademik danışmanlık kapsamında özellikle dönem başlarında öğrencilerle oryantasyon toplantısı yapılmasına yönelik uygulamalar bulunmaktadır (OD4); (OD4), (OD4). Ayrıca kurum genelinde Fen Edebiyat Fakültesi öğrencilerinin de yararlanabileceği psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri bulunmakta; bu hizmetlere ilişkin bilgilendirmeler öğrencilerin erişimine sunulmaktadır (OD3). Fakültemizden mezun olan öğrencilere yönelik mezun memnuniyet anketleri ve mezun iletişim formu da web sayfamızda yer almaktadır (OD4). Kariyer merkezi aracılığıyla da öğrenci ve mezunlara yönelik etkinlik/duyuru ve bilgilendirme kanalları kullanılmaktadır (OD4).

Fakültemizdeki programlar öğrenci danışmanlık toplantılarına dair tutanakları ve imza listelerini de resmi yazıyla fakülteye iletmektedirler. Böylece öğrencilerin program bazında talep, görüş ve önerileri takip edilebilmektedir (OD4), (OD4).

Felsefe Lisans Programı öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır (OD3). Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık (OD3) ve kariyer merkezi (OD3) hizmetleri vardır, erişilebilirdir yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur (OD3).

İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programında, her sınıf düzeyi için öğrencilerin akademik gelişimini düzenli olarak takip eden, onlara akademik hedef belirleme ve kariyer planlama süreçlerinde rehberlik eden, karşılaştıkları akademik sorunlara çözüm odaklı destek sunan en az bir danışman öğretim elemanı görevlendirilmiştir. Öğrenciler, danışmanlarına ait iletişim

bilgilerine bölüm web sayfası (OD3) ve kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla kolaylıkla erişebilir ve gerektiğinde bireysel görüşme talep edebilirler. Bu sistem sayesinde öğrencilerin akademik süreçleri yakından izlenmekte ve yönlendirilmektedir (OD4). Danışmanlık sistemi her dönem yapılan toplantılarla aktif biçimde sürdürülmektedir (OD4). Ek olarak kurum genelinde tüm programların yararlanabildiği psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi (KARGEM) hizmetleri vardır ve erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur (OD3), (OD3), (OD4).

Matematik Lisans Programının Bölümümüzde, öğrencilerin akademik gelişimlerini takip eden ve yönlendiren danışman öğretim üyeleri ile öğrenci danışmanlık süreçleri etkin bir şekilde yönetilmektedir (OD3). Bölüm tanıtımı için personel görevlendirilmesi yapılmış olup, tanıtım materyalleri fotoğraflar, görseller, broşürler ve afişler) hazırlanmış ve taslaklar ilgili bölüm yöneticilerine sunulmuştur. Bu materyallerin içerikleri, görsel kalitesi ve mesajları, hedef kitleye uygunluk açısından gözden geçirilmiş ve tanıtımın etkinliği, iç paydaşlardan alınan yorumlarla değerlendirilmiştir. Ayrıca, akreditasyon süreci çerçevesinde, bölüm danışmanlarının öğrencileriyle gerçekleştirdiği toplantılar düzenli olarak yapılmış ve alınan kararlar ile öğrenci imza listeleri dekanlığa bildirilmiştir. Bu süreçlerin etkinliği, düzenli olarak değerlendirilmiş ve gelecekte benzer toplantılar için iyileştirme önlemleri alınmıştır (OD4). 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılında tüm öğrencilerin KARGEM üyelik işlemleri danışmanları nezaretinde yapılmış ve süreç başarıyla tamamlanmıştır. Oryantasyon etkinlikleri de düzenlenmiş, öğrencilerin KARGEM hakkında bilgilendirilmesi ve üyeliklerinin gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Birinci sınıf öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen oryantasyon etkinliği sonrasında memnuniyet anketi yapılmış ve anket sonuçları analiz edilerek, gelecekteki oryantasyon programlarında iyileştirmeler yapılması için gerekli düzenlemeler yapılacaktır. Öğrencilerin akademik danışmanlık süreçleri, öğretim üyeleri tarafından portfolyo gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına kolay erişimi sağlanmış ve bu erişim yüz yüze veya çevrimiçi seçeneklerle mümkün olmuştur. Ayrıca, öğrencilere yönelik psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri sunulmuş ve bu hizmetlerin yeterliliği düzenli olarak takip edilmiştir (OD4), (OD4).

Psikoloji Lisans Programında öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır (OD3).

Sosyoloji Lisans Programında her öğrenciye akademik programa başladığı gün, bölümü tarafından akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışman öğrenciye seçeceği derslerde

yol göstermekte ve kariyer hedefleri konusunda bilgilendirmektedir. Derslerinde sorun yaşayan öğrencileri gerektiğinde ilgili birimlere yönlendirmektedir. Uygulanan danışmanlık sisteminin amacı; öğrencilerin akademik ve sosyal yaşamına uyum sağlamasına yardımcı olmak, programların tanıtımı ve ders seçimi gibi akademik konularda destek olmak, birim ve kaynaklar hakkında bilgilendirmek ve gerektiğinde öğrencileri ilgili birimlere yönlendirmektir. Dönem başlangıcında oryantasyon eğitimleri ile öğrencilere bilgiler sunulmaktadır. Her akademik dönem başında öğrenciler ders seçimi konusunda görüş almak ve bu konuda yaşadığı muhtelif problemlere çözüm bulmak amacıyla danışmanlarıyla bir araya gelmektedir. Dönem boyunca da akademik konularda sıkıntı yaşayan öğrencilere danışman desteği sağlanmaktadır (OD3).

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programında, öğrencilere yönelik akademik destek mekanizmaları kurumsal düzenlemeler çerçevesinde yürütülmektedir. Bölümde her sınıf düzeyinde öğretim üyeleri arasından görevlendirilen akademik danışmanlar bulunmaktadır (OD3). Akademik danışmanlık kapsamında öğrencilerin ders seçimleri, akademik ilerlemeleri ve eğitim süreçlerine ilişkin rehberlik faaliyetleri yürütülmektedir. Danışmanlar ile öğrenciler arasında aylık danışmanlık toplantıları gerçekleştirilmekte, öğrencilerin akademik süreçlere ilişkin talep ve sorunları değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda ilgili kurumsal birimlere yönlendirmeler yapılmaktadır (OD4). Öğrenciler danışmanlarına yüz yüze görüşmelerin yanı sıra kurumsal e-posta ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığıyla da erişebilmektedir (OD3). Öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla bölüm ve üniversite düzeyinde çeşitli seminer, bilgilendirme toplantıları ve eğitim etkinlikleri düzenlenmektedir (OD4). Ayrıca üniversite genelinde birinci sınıf öğrencilerine yönelik oryantasyon programları uygulanmaktadır (OD4). Psikolojik danışmanlık, rehberlik ve sağlık hizmetleri üniversitenin ilgili idari ve uygulama birimleri tarafından sunulmakta olup bölüm öğrencileri bu hizmetlere kurumsal mekanizmalar aracılığıyla erişebilmektedir (OD3). Bölüm mezunları ile iletişim sürdürülmekte, akademik ve mesleki deneyim paylaşımına yönelik etkileşimler gerçekleştirilmektedir (OD3). Öğrencilerin kariyer planlamalarına ve mesleki gelişimlerine destek sağlamak amacıyla bölüm öğrencileri üniversite bünyesinde faaliyet gösteren (Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi KARGEM) ile etkileşim hâlinindedir. Bu kapsamda öğrenciler KARGEM ofisine yönlendirilmiş, kariyer danışmanlığı hizmetleri hakkında bilgilendirilmiş ve ilgili sistemlere kayıt süreçleri gerçekleştirilmiştir (OD3). Ayrıca öğrencilere KARGEM bilgilendirme toplantıları da yapılmıştır (OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Fen Edebiyat Fakültesi öğrencileri, üniversite yerleşkesinde sunulan tesis ve altyapı olanaklarından öğrenci yemekhanesi, kütüphane, sağlık ve kültür hizmetleri, kampüs içi sosyal alanlar vb.) yararlanmaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Yerleşke içinde fakülteye yakın konumlanan yemekhane ve kütüphane başta olmak üzere öğrencilerin beslenme, öğrenme ve sosyal ihtiyaçlarını destekleyen imkânlarla erişim sağlanmaktadır (OD3). Ulaşım ve erişilebilirlik kapsamında yerleşke–şehir merkezi arasında çalışan ulaşım seçenekleri ile öğrencilerin yararlanabildiği destekleyici uygulamalar bulunmaktadır (OD3).

Fakültemiz bünyesindeki programların öz değerlendirme raporlarında da bu alt başlıkta değerlendirilebilecek veriler aşağıda yer almaktadır:

Felsefe Lisans Programı: Tesis ve altyapıların yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilirdir. (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programı: Üniversite Yerleşkesinde Güzeltepe Kampüsü) yer alan tesis ve altyapıları yemekhane, kantinler, çarşı, toplantı salonları, atölyeler, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri vb.) ihtiyaçlarına uygun olarak kullanabilmektedir (OD3), (OD3).

Matematik Lisans Programı: Üniversite geneli tesis ve altyapılar yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur (OD3), (OD3), (OD3).

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programı: MAUN kampüsünde öğrencilerin akademik ve sosyal gereksinimlerini destekleyen yurt, kütüphane, yemekhane, sağlık merkezi, kantin ve benzeri tesisler bulunmaktadır (OD3). Bölüm öğrencilerinin tesis ve altyapıya ilişkin görüşleri danışmanlık toplantıları ve bölüm içi geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir (OD4). Danışmanlık toplantılarında öğrenciler tarafından şehir merkezi ile kampüs arasındaki ulaşım imkânlarına ilişkin sorunlar dile getirilmiş; söz konusu geri bildirimler bölüm kurulunda değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda ilgili

ihtiyaç ve talepler dekanlığa resmi yazı ile iletilmiş ve kurumsal iyileştirme süreçlerine dâhil edilmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Fen Edebiyat Fakültesinde dezavantajlı grupların engelli, ekonomik açıdan dezavantajlı, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişiminin desteklenmesine yönelik uygulamalar, üniversite genelinde yürütülen Engelli Öğrenci Birimi ve ilgili destek mekanizmaları üzerinden sağlanmakta; fakülte öğrencileri bu hizmet ve düzenlemelerden yararlanabilmektedir (OD3). Fakültemizde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini desteklemek amacıyla Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü de bulunmaktadır (OD2). Bu koordinatörlük aracılığıyla öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda yönlendirme ve destek süreçleri yürütülmekte; gerekli durumlarda ilgili birimlerle koordinasyon sağlanabilmektedir (OD3).

Fakültemiz bünyesindeki programların öz değerlendirme raporlarında da bu alt başlıkta değerlendirilebilecek veriler aşağıda yer almaktadır:

Felsefe Lisans Programında dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır (OD3). Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir (OD4). Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir (OD4).

İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programında dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanması için çeşitli mevzuatlar ve bir yönerge bulunmaktadır (OD3), (OD3), (OD3). Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalar Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü bünyesinde sürdürülmektedir (OD3). Bu grupların eğitim olanaklarına erişiminin sağlanmasına yönelik koordinasyon süreçleri yürütülmektedir (OD3). Ayrıca, Üniversite genelinde

dezavantajlı öğrencilere kısmi zamanlı çalışma imkânı da sunulmaktadır (OD4).

Matematik Lisans Programı, dezavantajlı ve kırılğan grupların eğitim olanaklarına erişimini sağlamak için eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılığı ön planda tutmaktadır. Uzaktan eğitim altyapısı, bu grupların ihtiyaçları dikkate alınarak oluşturulmuş olup, üniversite yerleşkelerinde engelsiz üniversite uygulamaları da mevcuttur. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi düzenli olarak izlenmekte ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme yapılmaktadır (OD3), (OD4).

Psikoloji Lisans Programında dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır (OD3), (OD3).

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programında Engelli Öğrenci Koordinatörü görevlendirilmiş olup ilgili koordinasyon ve takip süreçleri tanımlı sorumluluklar çerçevesinde yürütülmektedir (OD2). Engelli öğrencilerin durumlarının tespiti ve ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla Engelli Öğrenci Tespit Formları kullanılmakta; elde edilen veriler raporlanarak bölüm düzeyinde kayıt altına alınmaktadır. Hazırlanan değerlendirme raporları kurumsal hafıza kapsamında bölüm arşiv sisteminde muhafaza edilmektedir (OD4). Engelli öğrencilerin eğitim-öğretim ve sınav uygulamalarına ilişkin süreçler üniversitenin ilgili yönerge ve uygulama esasları doğrultusunda yürütülmekte olup öğrencilerin erişimine açık şekilde ilan edilmiştir (OD3) (syf.5).

Olgunluk Düzeyi: 3

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Fen Edebiyat Fakültesinde öğrencilerin talepleri doğrultusunda kurulabilen ve mevcut olanlara katılım sağlanabilen öğrenci toplulukları bulunmaktadır (OD2). Öğrenci topluluklarının sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerine yönelik mekân tahsis, rehberlik/danışman desteği ve gerekli izin/başvuru süreçleri kurumun ilgili birimleri üzerinden yürütülmektedir. Ayrıca bu kapsamdaki faaliyetlere yönelik duyurular da resmî yazılarla programlara iletilmektedir (OD3). Fakültemiz bünyesindeki programların sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine ilişkin duyuruları da fakülte web sayfamızda yayınlanmaktadır. 2025 yılında özellikle Sinema ve

Edebiyat Topluluğu pek çok faaliyet gerçekleştirmiştir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Programların gerçekleştirdikleri faaliyetlere ilişkin talepleri ilgili birimlere üst yazıyla iletilmektedir. Örneğin seminer afişinin hazırlanması, duyurulması, teşekkür belgelerinin basımı gibi işlemler Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğüne iletilmiştir (OD3), (OD3), (OD3).

Fakültemiz bünyesindeki programların öz değerlendirme raporlarında da bu alt başlıkta değerlendirilebilecek veriler aşağıda yer almaktadır:

Felsefe Lisans Programında öğrenci toplulukları (OD3) ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Ayrıca bölümün kendi denetiminde Felsefe ve Eleştirel Düşünce Topluluğu vardır. 2025 yılında aktif çalışmalarına başlamış olan topluluk mevcut öğrencilerle etkileşimin sağlamaktadır (OD3).

İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programında aktif olarak faaliyetlerde bulunan bir öğrenci topluluğu olan İngiliz Dili ve Edebiyatı Topluluğu aracılığıyla ve öğrencilerin katılımıyla etkinlikler yürütülmektedir (OD3), (OD3). Ayrıca Üniversitede sıklıkla tüm öğrencilerin katılımına açık sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürütülmektedir (OD3). SKS tarafında yürütülen ve yine tüm öğrencilerin katılımına fırsat veren etkinlikler de Kurum içerisinde gerçekleştirilmektedir (OD3). İngiliz Dili ve Edebiyatı program öğrencilerine yönelik aktif sosyal ve kültürel etkinliklere yer verilmektedir (OD3).

Psikoloji Lisans Programı tarafından düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere öğrenciler aktif katılım sağlamaktadır (OD3), (OD3).

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programı öğrencileri, Muş Alparslan Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci toplulukları ile Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere aktif katılım sağlamaktadır. Öğrenciler, danışmanlık mekanizması aracılığıyla söz konusu faaliyetler hakkında bilgilendirilmekte ve katılıma teşvik edilmektedir (OD3). Bölüm öğrencilerinin üniversite genelinde düzenlenen etkinliklere erişimi açık ve süreklilik arz eden kurumsal duyuru kanalları web sayfası, afiş vb.) üzerinden sağlanmaktadır. Öğrenciler bu faaliyetlerden fırsat eşitliği çerçevesinde yararlanabilmektedir (OD3). Bölüm öğretim elemanlarının akademik ve kültürel katkıları doğrultusunda öğrencilerin mesleki ve entelektüel gelişimini destekleyici nitelikte çeşitli kültürel ve bilimsel etkinlikler de gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda seminer, konferans,

söyleşi ve benzeri faaliyetler düzenlenmekte; etkinlikler bölümün resmî iletişim kanalları aracılığıyla duyurulmaktadır. 2025 yılı boyunca öğrenci katılımıyla gerçekleştirilen bu kapsamdaki tüm faaliyetler bölüm web sayfasında haber olarak paylaşılmıştır [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Fen Edebiyat Fakültesinde öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri üniversitenin ilgili atama/yükseltme ve görevlendirme yönetmelik ve yönergeleri doğrultusunda yürütülmekte [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#) süreç ve kriterler ile başvuru evrakları fakülte web sayfasında paydaşların erişimine açık şekilde ilan edilmektedir [\(OD3\)](#).

Fakültemiz bünyesindeki programların öz değerlendirme raporlarında da bu alt başlıkta değerlendirilebilecek veriler aşağıda yer almaktadır:

İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programının bu kapsamdaki süreçleri Muş Alparslan Üniversitesinde öğretim elemanlarının işe alınması, atanması ve yükseltilmesi süreçleri, kamuoyuna açık olan “Akademik Atanma ve Yükseltilme Kriterleri” doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kriterler, üniversitemizin resmi web sayfasında ilan edilerek tüm paydaşların erişimine sunulmuş ve şeffaflık sağlanmıştır [\(OD3\)](#). İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümünde öğretim kadrosunun ders görevlendirmeleri, bölümün akademik ihtiyaçları ve öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak akademik kurul kararları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ders dağılımları, öğretim elemanları arasında dengeli ve adil bir biçimde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Ders yükü dağılımında şeffaflık esas alınmakta, kadrolu ve dışarıdan görevlendirilen öğretim elemanlarının performansları yarıyıl sonu değerlendirmeleriyle izlenerek eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır [\(OD3\)](#).

Matematik Lisans Programında, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik doğrultusunda, norm kadro talepleri dekanlığa iletilmiştir. Yönetmeliğin 4. maddesinin 3. fıkrası gereği, 1 adet profesör

kadrosunun talebi yapılmıştır. Kadro talepleri, ilgili birimler tarafından kontrol edilerek, gerekli prosedürlerin doğru şekilde takip edildiği doğrulanacaktır. Kadro taleplerinin onay süreci ve gerekli belgelerin tamamlanması sağlanacak; süreçte aksaklık yaşanmaması için gerekli takipler yapılacak ve önlemler alınacaktır (OD3), (OD4), (OD5).

Psikoloji Lisans Programında ilgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir. Psikoloji bölümü üniversitenin belirlediği ve izlediği ilkelere bağlı olarak hareket etmektedir (OD3).

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programında öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri Muş Alparslan Üniversitesi'nin ilgili mevzuatı çerçevesinde tanımlanmış olup kamuoyuna açık şekilde ilan edilmiştir (OD2). Söz konusu süreçler akademik liyakat, fırsat eşitliği ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Uygulamaların belirlenen kriterlere uygunluğu kurumsal mekanizmalar aracılığıyla güvence altına alınmaktadır (OD2). Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde ders görevlendirmeleri ve ders yükü dağılımları, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve akademik birikimleri dikkate alınarak yapılmakta; görevlendirmeler bölüm kurullarında değerlendirilerek karara bağlanmaktadır. Ders yükü ve görevlendirmelere ilişkin uygulamalar bölüm içinde şeffaf biçimde yürütülmektedir (OD2).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Fen Edebiyat Fakültesinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Bu kapsamda Rektörlükten gelen “Eğiticilerin Eğitimi” programı fakültemizdeki tüm öğretim elemanlarına duyurulmuş ve gerekli katılım sağlanmıştır (OD3). Fakültemizdeki öğretim elemanlarına öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına yönelik eğitimler de verilmektedir. Bu kapsamda, fakülte bünyesinde bütün programlara resmî yazıyla duyurulan “Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı”nın içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-

öğretme yaklaşımına ilişkin başlıkların yer aldığı görülmektedir (OD3) syf.3-6). Ayrıca öğretim elemanlarının uluslararası proje geliştirme yetkinliklerini ve genel yetkinlik gelişimini desteklemek amacıyla “Avrupa Birliği ve Erasmus+ Proje Eğitimi” başlıklı seminer düzenlenmiştir (OD3). Öğretim elemanlarının Bologna süreci ve AKTS/öğrenme çıktıları konularındaki yetkinliklerini geliştirmek amacıyla da Bologna eğitimi kapsamında seminer düzenlenmiştir (OD3).

Fakültemiz bünyesindeki programların öz değerlendirme raporlarında da bu alt başlıkta değerlendirilebilecek veriler aşağıda yer almaktadır:

İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programında öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanır, yaygın biçimde yürütülür ve etkililiği düzenli olarak izlenir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir (OD3). Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır. Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanlarıyla irdelenerek önlemler alınmaktadır. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır (OD3).

Matematik Lisans Programında, tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir (OD3), (OD3).

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programında öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar kurumsal düzeyde yürütülmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemleri, ölçme-değerlendirme yaklaşımları ve uzaktan eğitim uygulamalarına uyumlarını desteklemek amacıyla çeşitli dönemlerde kurs, seminer ve bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmektedir (OD3). Üniversite bünyesinde öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerini desteklemeye yönelik kurumsal yapılanmalar ve uygulamalar bulunmaktadır. Özellikle uzaktan eğitim süreçleri, dijital öğretim

araçlarının kullanımı ve ders yönetim sistemlerine ilişkin bilgilendirme ve destek mekanizmaları akademik personele sunulmaktadır (OD3). Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğretim elemanları da söz konusu kurumsal uygulamalara katılım sağlamak ve öğretim süreçlerinde bu yetkinlikleri kullanmaktadır. Bu doğrultuda bölümde yürütülen derslerde farklı öğretim yöntemleri, dijital materyaller ve öğrenci etkileşimini artırmaya yönelik uygulamalara yer verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fakültemizde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme kapsamında, öğretim elemanlarının uluslararası başarıları ve tanınırlıklarına ilişkin bilgiler fakülte web sayfası üzerinden paydaşların erişimine açık şekilde ilan edilmektedir (OD3), (OD3), (OD3). Ayrıca kurumsal işleyişe destek sağlayan öğretim elemanlarına, yürüttükleri özverili çalışmalar dolayısıyla plaket takdimi yapılmakta (OD3); yeni unvan alan öğretim üyelerinin de üniversite genelindeki Berat Takdim Törenine katılımları sağlanmaktadır (OD3).

Fakültemiz bünyesindeki programların öz değerlendirme raporlarında da bu alt başlıkta değerlendirilebilecek veriler aşağıda yer almaktadır:

Felsefe Lisans Programında, öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik ve ödüllendirme süreçleri vardır (OD3). Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir (OD3).

İngiliz Dili ve Edebiyatı Lisans Programında, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini artırmak amacıyla sistematik bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu kapsamda, üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren merkezler aracılığıyla, öğrenci merkezli öğrenme, aktif öğrenme teknikleri ve ölçme-değerlendirme yöntemleri üzerine eğitimler düzenlenmektedir (OD3). İngiliz Dili ve Edebiyatı bölümündeki öğretim elemanlarının, özellikle uzaktan eğitim ve karma eğitim süreçlerinde teknolojik yeterliliklerini geliştirmeleri için “Eğiticilerin Eğitimi” programlarına katılımı sağlanmıştır (OD3). Bu programlar; eğitimin

kapsamı, veriliş yöntemi ve katılım bilgileri bazında planlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Eğiticilerin eğitimi faaliyetleri dışında; öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini destekleyen çalıştay, seminer ve tecrübe paylaşımı toplantıları gibi tamamlayıcı uygulamalar da kurum düzeyinde yürütülmektedir [\(OD3\)](#).

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programında eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçleri doğrudan bölüm tarafından yürütülmemekte olup, bu uygulamalar Muş Alparslan Üniversitesi'nin ilgili kurumsal birimleri ve düzenlemeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının akademik ve eğitsel faaliyetlerine ilişkin teşvik mekanizmaları üniversite düzeyinde tanımlanmış idari ve akademik süreçler kapsamında işletilmektedir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#). Üniversite genelinde uygulanan akademik teşvik sistemi aracılığıyla öğretim elemanlarının bilimsel ve akademik faaliyetleri desteklenmekte; başvuru, değerlendirme ve ilan süreçleri kurumsal yapılar tarafından yürütülmektedir. Akademik teşvik sonuçları üniversitenin resmî web sayfaları üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\(OD3\)](#). Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğretim elemanları da söz konusu kurumsal teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarına başvuru ve katılım sağlayabilmekte olup, süreçler kurumun belirlediği usul ve esaslar doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının akademik teşvik dosyaları ilgili birimlere iletilmeden önce Bölüm Akademik Teşvik komisyonu tarafından değerlendirilmektedir [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: 3

Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Fen Edebiyat Fakültesinde araştırma faaliyetleri, üniversitenin belirlemiş olduğu araştırma politikaları, stratejik plan hedefleri ve ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir (OD2). Fakülte, araştırma süreçlerinin kurumsal çerçevede ve belirlenen ilkeler doğrultusunda sürdürülmesini esas almakta; bu kapsamda üniversite düzeyinde yapılandırılmış olan Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Etik Kurullar ve Akademik Teşvik Sistemi gibi mekanizmalarla eşgüdüm içerisinde hareket etmektedir (OD2), (OD2).

Akademik üretkenliğin desteklenmesi amacıyla öğretim elemanlarının yayın ve proje faaliyetlerine (OD3) ilişkin bilgiler düzenli aralıklarla derlenmekte ve bölümler aracılığıyla Dekanlığa iletilmektedir. SCI (Q1–Q4), SSCI ve TR Dizin kapsamındaki yayınlar ile ulusal ve uluslararası proje çalışmaları bu süreçte dikkate alınmakta; elde edilen veriler araştırma faaliyetlerinin görünürlüğünü artırmak ve akademik çalışmaları teşvik etmek amacıyla kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra, uluslararası indekslerde yayın gerçekleştiren öğretim elemanlarına yönelik teşekkür belgeleri uygulaması ile (OD3) araştırma kültürünün güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Bu doğrultuda fakülte bünyesinde araştırma süreçlerinin yönlendirilmesine ve akademik motivasyonun desteklenmesine yönelik uygulamalar sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Fen Edebiyat Fakültesi, araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla üniversite tarafından sunulan fiziki, teknik ve mali araştırma imkânlarının etkin kullanımını gözetmektedir. Fakülte bünyesinde yürütülen araştırmalar, üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından sağlanan fonlar, akademik teşvik uygulamaları ve bilimsel toplantı katılım destekleri çerçevesinde desteklenmektedir (OD2). Bu kaynakların

kullanımına ilişkin süreçler ilgili yönergeler doğrultusunda yürütülmekte ve öğretim elemanlarının erişimine açık şekilde işletilmektedir (OD2).

Fakültemiz, araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla iç ve dış kaynakların etkin kullanımını stratejik bir öncelik olarak benimsemiştir. Öğretim elemanlarımızın en önemli iç araştırma kaynağını Muş Alparslan Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü (OD3) fonları oluşturmakta; akademik kurullarda proje üretimi teşvik edilmekte ve özellikle genç araştırmacıların bu fonlara erişimi desteklenmektedir.

Ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlik katılımları, bütçe imkânları ve adil dağılım ilkeleri gözetilerek ilgili mevzuat kapsamında desteklenmektedir. Fakültemiz kütüphane imkânları ile ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanları araştırma süreçlerinde aktif olarak kullanılmaktadır.

Bununla birlikte, yalnızca iç kaynaklarla yetinilmeyip TÜBİTAK ve Erasmus+ gibi dış fonlara yönelim teşvik edilmekte; proje yazma eğitimleriyle (OD3) akademik personelin yetkinliği artırılmaktadır. Kaynak kullanımı ve araştırma performansı her yıl izlenmekte, PUKÖ döngüsü çerçevesinde gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Fakültemiz bünyesinde yürütülen doktora programları ve doktora sonrası araştırma imkânları, araştırma kapasitesinin geliştirilmesinde önemli bir yere sahiptir. Doktora programları, disiplinler arası etkileşimi destekleyen bir anlayışla yapılandırılmakta; alanında yetkin öğretim üyeleri tarafından yürütülerek öğrencilerin ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilecek araştırma yetkinlikleri kazanmaları hedeflenmektedir (OD2), (OD2).

Doktora sonrası araştırmacılara yönelik destek mekanizmaları ise burs imkânları, yayın teşvikleri ve proje temelli çalışmalar aracılığıyla güçlendirilmektedir. Bu çerçevede, lisansüstü araştırmacıların bilimsel üretkenliklerini artırmaları ve akademik kariyerlerini sürdürülebilir biçimde geliştirmeleri için gerekli akademik ve kurumsal destek sağlanmaktadır. Üniversite bazında doktora sonrası eğitim ile ilgili seminerler verilmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

C.2. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Fen-Edebiyat Fakültesinde doktora derecesine sahip araştırmacı oranı yüksektir. Öğretim üyelerinin tamamı doktora derecesine sahip olup araştırma görevlilerinin önemli bir kısmı doktora eğitime devam etmektedir. Doktora derecelerinin alındığı kurumlar incelendiğinde, farklı üniversitelerden mezuniyet dağılımının bulunduğu görülmekte; bu durum fakülte genelinde akademik çeşitliliği, metodolojik zenginliği ve disiplinler arası etkileşimi güçlendirmektedir [\(OD2\)](#).

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır. Bu kapsamda, araştırma kapasitesinin kurumsal düzeyde sistematik biçimde güçlendirilmesi amacıyla fakülte bünyesinde bir Araştırma Geliştirme ve Proje Koordinasyon Komisyonu kurulması planlanmaktadır. Söz konusu komisyonun; öğretim elemanlarının araştırma performanslarının izlenmesi, proje başvuru süreçlerinin desteklenmesi, ulusal ve uluslararası fon kaynakları hakkında bilgilendirme yapılması ve disiplinler arası iş birliği olanaklarının artırılması yönünde çalışmalar yürütmesi öngörülmektedir [\(OD3\)](#).

Ayrıca öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik olarak proje yazma eğitimleri [\(OD3\)](#), akademik yayın süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantıları [\(OD3\)](#), deneyim paylaşım seminerleri ve araştırma iş birliği platformlarının oluşturulmasına yönelik planlamalar yapılmaktadır. Bu planlar doğrultusunda araştırma kültürünün kurumsal düzeyde güçlendirilmesi ve sürdürülebilir bir araştırma ekosisteminin oluşturulması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizin kalite güvence sistemi kapsamında, ulusal ve uluslararası ortak eğitim programları ile müşterek araştırma birimleri stratejik öncelik alanları arasında yer almaktadır.

Bu yapı ve iş birlikleri, farklı yükseköğretim kurumları ile uluslararası kuruluşlar arasında sürdürülebilir akademik etkileşimi güçlendirmekte ve disiplinler arası çalışmaları teşvik etmektedir. Ortak programlar aracılığıyla öğrenciler çok boyutlu bir akademik bakış açısı kazanmakta, farklı eğitim ortamlarını deneyimleyerek uluslararası yetkinliklerini geliştirme imkânı bulmaktadır.

Bunun yanı sıra, ortak araştırma birimleri; farklı uzmanlık alanlarından araştırmacıları bir araya getirerek yenilikçi ve nitelikli projelerin üretilmesine zemin hazırlamakta, bilimsel bilginin paylaşımını ve ortak üretimini desteklemektedir. Bu iş birlikleri sayesinde üniversitemiz hem ulusal hem de uluslararası düzeyde rekabet gücünü artırmakta; bilgi, deneyim ve araştırma çıktılarının paylaşımı yoluyla toplumsal katkısını güçlendirmektedir.

Söz konusu faaliyetler, stratejik hedefler ve bölüm bazlı amaçlarla uyumlu olacak şekilde düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararası düzeyde Erasmus (OD2) programı kapsamında aktif hareketlilik ve iş birliği faaliyetleri yürütülmekte; ulusal düzeyde ise Mevlana (OD2) ve Farabi değişim programlarının yeniden etkinleştirilmesine yönelik planlama ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Programda görev yapan akademik personelin bilimsel, sanatsal ve akademik üretimleri düzenli olarak izlenmekte; söz konusu faaliyetler, yürürlükteki teşvik ve performans esasları çerçevesinde değerlendirilerek desteklenmektedir. Muş Alparslan Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Akademik Değerlendirme Komisyonu (ADEK), değerlendirme süreçlerini hem dönemlik hem de yıllık periyotlar halinde sistematik bir biçimde yürütmekte; elde edilen veriler doğrultusunda akademik performans analizleri gerçekleştirilmektedir.

Bunun yanı sıra, öğretim elemanlarının araştırma, yayın ve diğer akademik faaliyetlerini özendirmek amacıyla ulusal ölçekte uygulanan Akademik Teşvik Programı üniversitemizde

etkin şekilde hayata geçirilmekte; böylece akademik üretkenliğin artırılması ve nitelikli çalışmaların desteklenmesi hedeflenmektedir [\(OD3\)](#), [\(OD2\)](#).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Fen-Edebiyat Fakültesinde araştırma faaliyetleri dekanlık koordinasyonunda izlenmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarından üç aylık periyotlar hâlinde yayın bilgileri talep edilmekte [\(OD3\)](#) ve fakülte düzeyinde kayıt altına alınmaktadır.

Elde edilen yayın verileri fakülte genel araştırma görünürlüğünün izlenmesine katkı sağlamaktadır. Bu süreç, öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerinin düzenli olarak takip edilmesini mümkün kılmakta ve fakülte araştırma performansına ilişkin güncel bir veri tabanı oluşturmaktadır [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Fakülte genelinde toplumsal katkı süreçleri, organizasyon şemaları, komisyonlar ve çalışma gruplarıyla desteklenen bir yönetim yapısı içinde yürütülmektedir. Birimlerde komisyon kurulması, görev tanımlarının netleştirilmesi, paydaş katılımının artırılması ve stratejik hedeflere uygun biçimde iş birlikleri, proje hayata geçirme, gönüllü çalışmalar, medya programları gibi adımlarla kurumsallaşma sağlanmıştır. Bazı birimlerde iyileştirme mekanizmalarının yerleştirilmesine devam edilmektedir.

Fakülte dâhilinde kurumsal koordinasyonla etkinliklerin yürütülmesi istikrarlı bir şekilde sürdürülmüş; web duyuruları ve paydaş katılımıyla süreçler güçlendirilmiştir. Bölümlerde gerekli görüşmeler ve görev dağılımlarına dikkat edilmiş, [\(OD2\)](#), [\(OD2\)](#), [\(OD2\)](#), komisyonlar kurulması yoluyla süreç yönetimi resmi olarak ilan edilmiş [\(OD2\)](#), [\(OD2\)](#), 2025 yönetim yapısı ilgili politika ve yönergelerle tam uyumlu tutulmuş, görev tanımları açıkça belirlenmiştir [\(OD2\)](#); paydaşlarla etkinlikler düzenlenmiş [\(OD3\)](#) ve yapılan etkinliklerin anket analizleri yapılmıştır [\(OD3\)](#). Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile iş birliği çerçevesinde aile çalıştayına katılım gerçekleştirilmiş; Beşparmak Köy Okulu kütüphane projesi başarıyla tamamlanmış; kampüs temizliği etkinlikleri düzenlenmiş ve TRT radyo programı gibi somut toplumsal katkı faaliyetleri hayata geçirilmiştir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#). Bu çalışmalar stratejik plan hedefleriyle doğrudan örtüşmüş; öğrenci gönüllü projeleri ve topluluk öncülüğündeki faaliyetler belirgin şekilde güçlendirilmiştir. Ayrıca toplumsal katkı komisyonu oluşturulmuş olup, planlamalar kısmen yetersiz kalmakla birlikte çeşitli faaliyetler başarıyla uygulanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinlikleri için kaynaklar belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsal imkânlar ile dış işbirlikleri çerçevesinde kullanılmaktadır. İnsan gücü ağırlıklı olarak değerlendirilmektedir. Fiziki ve teknik altyapı desteklenmektedir. Mali kaynak planlaması ve çeşitliliği bazı birimlerde daha çok ön plana çıkmaktadır. Bazı birimlerde daha çok insan kaynağına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu ihtiyaçlar, görünür kılınmakta ve aşama kaydetme çabası sergilenmektedir.

Fakülte dâhilinde kurumsal kaynaklar ve fiziksel imkânlar çerçevesinde çeşitli etkinlikler yürütülmüş; ancak mali ve teknik planlamalarda ilerleme sınırlı kalmıştır. (OD2), (OD2), (OD2). Bazı çalışmalarda kaynaklar belirlenmiş ve değerlendirilmiş olsa da erişim planlamasının iyileştirilmesine ihtiyaç duyulmuştur (OD2). İnsan kaynağı yetersizliği nedeniyle bazı faaliyetler hayata geçirilememiş, öğretim elemanı yükü artmış ve toplumsal katkı çalışmalarının sürdürülebilirliği için yeterli kaynağın bulunmadığı tespit edilmiştir. (OD1) Böylece detaylı bir ihtiyaç analizi yapılmış ve iyileştirmenin ne yönde yapılabileceği belirlenmiştir. Bir yandan da fiziki ve teknik kaynaklar yapılandırılmış, iş birlikleri genişletilerek altyapı güçlendirilmiştir. Umran Sosyoloji Topluluğu öncülüğünde konferans, panel, söyleşi, gezi ve ziyaret gibi etkinliklerle insan gücü ve kurumsal destek kaynakları stratejik hedefler doğrultusunda yönetilmeye çalışılmıştır. Afet sonrası psikososyal destek eğitimi, kariyer planlama eğitimi ve kendini tanıma atölyesi gibi faaliyetlerde mevcut insan gücü değerlendirilmiş; ancak kaynakların hem nitelik hem de nicelik bakımından yetersizliği devam etmektedir. (OD3), (OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Fen Edebiyat Fakültesi'nde toplumsal katkı performansı, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu faaliyetler üzerinden izlenmektedir. İyileştirme adımları kanıtlanmaktadır. Felsefe ve tarih bölümlerinin paydaş katılımıyla iyileştirmeler sağlanmıştır. Anket ve toplantılar gelişmeleri içermektedir.

Fakülte dahilinde toplumsal katkı ve etkinliklere yönelik izleme ve değerlendirme süreçleri iletirilmişir (OD3), (OD3). Faaliyetler akademik kurullarda değerlendirilmiş, geri bildirimler sistematik olarak dahil edilerek kalite geliştirilmiştir. (OD3), (OD3), (OD3). Bazı çalışmalarda etkinlikler düzenli olarak izlenmiş, iyileştirmeler yapılmış ve dezavantajlı grupların katılımı özellikle sağlanmıştır. Etkinlik sayısında artış sürdürülmüş (OD3), anketler yoluyla süreçlerin izlenmesi ve geri dönüş alınması uygulanmıştır (OD3), (OD3). İzleme mekanizmaları oluşturma yönünde çabalar başlatılmıştır. Performans göstergeleri takip edilmiş, etkinlikler gerçekleştirilmiş, bunlar ilan edilmiş ve arşivlenerek kayıt altına alınmıştır. (OD3), (OD3). Muş Denetimli Serbestlik Müdürlüğü ile iş birliği görüşmeleri gerçekleştirilmiş, olası seminer ve ortak çalışma fırsatları istişare edilmiştir. (OD3). Toplumsal katkı faaliyetlerinin daha nitelikli hale getirilebilmesi amacıyla ilke, kural ve mekanizma ihtiyacının belirginleştiği tespit edilmiş; bu yönde yapılandırma gerekliliği vurgulanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Sonuç ve Değerlendirme

Fakültenin yönetim modeli ve idari yapısı, denetlenebilirlik, kurulların bağımsızlığı ve paydaş katılımı esaslarına dayanarak yasal mevzuatla uyumlu ve sürdürülebilir bir şekilde yapılandırılmıştır. Dekan Prof. Dr. Kasım MÜMİNOĞLU liderliğindeki üst yönetim; yetki ve sorumlulukları netleşmiş bir yapıda, akademik ve idari operasyonları şeffaflık ilkesi doğrultusunda sevk ve idare etmektedir. Kurum, kalite kültürünü tüm birimlerinde içselleştirmiş; Kalite Güvence Yönergesi ve Rehberi aracılığıyla süreçlerini güvence altına alarak akredite olan bölümlerin deneyimlerinin tüm fakülte geneline yayılmasını sağlayan sistematik bir PUKÖ döngüsü oluşturmuştur.

Kurumun stratejik yönetimi; misyon, vizyon ve performans göstergeleri doğrultusunda, küresel gelişmeleri ve paydaş beklentilerini izleyen dinamik bir yapıyla yürütölmektedir. Katılımcı

liderlik anlayışı çerçevesinde, entegre bilgi yönetim sistemleri (BYS) kullanılarak veriye dayalı kararlar alınmakta; öğrenci geri bildirimleri, mezun takip sistemleri ve dış paydaş görüşleri iyileştirme süreçlerine doğrudan yansıtılmaktadır. İnsan kaynakları ve finansal yönetim süreçlerinde liyakat, şeffaflık ve stratejik öncelikler esas alınırken; uluslararasılaşma alanında organizasyonel altyapı tamamlanmış ancak performansın süreklilik kazanması noktasında henüz planlama aşamasındadır.

Fakültemizde programların tasarım, onay ve güncellenmesi ulusal çerçeveler/mevzuat ve kurumsal politikalarla uyumlu, tanımlı kurul süreçleri üzerinden yürütülmekte; amaç-çıktı-yeterlilikler Bologna Bilgi Paketi ile şeffaf biçimde ilan edilmektedir. Bununla birlikte paydaş geri bildirimlerinin daha düzenli toplanması, karşılaştırılabilir göstergelerle raporlanması ve alınan iyileştirme kararlarının kanıta dayalı izlenebilirliğinin güçlendirilmesi gelişmeye açıktır.

Programların yürütülmesinde öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli yaklaşım esas alınmakta; aktif öğrenme yöntemleri ve ders bazlı kayıtlar kullanılmaktadır. Ölçme-değerlendirme mevzuata uygun ve çeşitlendirilmiş biçimde yürütülse de dersler arası tutarlılığı artıracak ortak ölçütlerin yaygınlaştırılması, geri bildirim kalitesinin izlenmesi ve uzaktan/karma ölçme uygulamalarının standart ve görünür biçimde dokümente edilmesi gerekmektedir.

Öğrenme ortamları fiziki altyapı ve dijital sistemlerle desteklenmekte; danışmanlık ve kariyer/psikolojik destek hizmetlerine erişim kanalları işletilmektedir. Kaynakların kullanımına ilişkin verilerin (dijital analitikler, ortam kullanım yoğunluğu vb.) düzenli izlenerek karar süreçlerine yansıtılması, dezavantajlı gruplara yönelik desteklerin etkililiğinin göstergelerle takip edilmesi ve sosyal-kültürel faaliyetlerin öğrenme kazanımlarıyla ilişkilendirilmesi geliştirilmelidir.

Öğretim elemanlarına ilişkin atama-görevlendirme süreçleri ilan edilmiş kriterlerle yürütülmekte; öğretim yetkinliği geliştirme ve teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır. Bu alanda eğitimlerin etki değerlendirmesinin sistematikleştirilmesi ve iyi uygulamaların fakülte içinde düzenli paylaşımını sağlayacak yapıların güçlendirilmesi önerilmektedir.

Fen-Edebiyat Fakültesinde araştırma faaliyetlerinin üniversitenin araştırma politikaları ile uyumlu şekilde yürütülmesi, BAP destekleri, akademik teşvik mekanizmaları ve öğretim elemanlarının yayın bilgilerinin düzenli olarak toplanması fakültenin güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Bununla birlikte araştırma süreçlerinin daha sistematik yönetilebilmesi için fakülte bünyesinde Araştırma ve Proje Geliştirme Koordinatörlüğü kurulması önerilmektedir. Bu yapı aracılığıyla öğretim elemanlarının yayın, atıf, proje ve araştırma çıktılarının düzenli olarak

analiz edilmesi, bölüm bazlı performans raporlarının hazırlanması ve elde edilen veriler doğrultusunda araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik hedefler belirlenmesi mümkün olacaktır. Ayrıca üç aylık periyotlarla toplanan yayın verilerinin yalnızca kayıt altına alınması yerine analiz edilerek akademik birimlerle paylaşılması ve araştırma çıktılarının stratejik hedeflerle ilişkilendirilmesi araştırma yönetiminin daha etkin hale gelmesine katkı sağlayacaktır.

Araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesi amacıyla özellikle TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve Erasmus+ gibi dış fonlara yönelik proje başvurularının artırılması, öğretim elemanlarına yönelik proje yazma eğitimlerinin ve danışmanlık mekanizmalarının güçlendirilmesi önem taşımaktadır. Bunun yanı sıra doktora programlarının araştırma kapasitesine katkısını artırmak amacıyla doktora öğrencilerinin fakülte öncelikli araştırma alanları doğrultusunda yürütülen projelere daha aktif biçimde dâhil edilmesi ve doktora sonrası araştırmacılara yönelik kurumsal bir destek çerçevesinin oluşturulması önerilmektedir. Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla ise üniversiteler arası iş birliklerinin artırılması, disiplinler arası araştırma gruplarının oluşturulması ve araştırmacıların uluslararası araştırma ağlarına katılımının teşvik edilmesi fakültenin araştırma ekosistemini güçlendirecek önemli adımlar olacaktır.

Bu doğrultuda araştırma faaliyetlerinin düzenli olarak raporlanması, performans verilerinin karar alma süreçlerinde kullanılması ve araştırma çıktılarının ulusal ve uluslararası düzeyde görünürlüğünü artırmaya yönelik uygulamaların geliştirilmesi fakültenin araştırma ve geliştirme alanındaki kurumsal olgunluk düzeyinin yükselmesine katkı sağlayacaktır. Böylece mevcut uygulamaların daha sistematik bir yapıya kavuşturulması ve araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi mümkün olacaktır.

Fakültemizde toplumsal katkı ve kurumsal gelişim süreçleri genel olarak olumlu bir ivme kazanmıştır. Bununla birlikte bazı alanlarda ilerleme sınırlı kalmış ve kaynak yetersizlikleri oluşmuştur. Kurumsal koordinasyon, etkinlik yönetimi ve süreçlerin desteklenmesi birçok alanda istikrarlı bir şekilde sürdürülmüş; web duyuruları, paydaş katılımı, komisyon oluşumları ve görev tanımlarının netleştirilmesi gibi adımlarla kurumsallaşma güçlendirilmiştir. Toplumsal Katkı Komisyonlarının kurulması, iş birlikleri (örneğin Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Muş Denetimli Serbestlik Müdürlüğü gibi kurumlarla), öğrenci toplulukları öncülüğündeki konferans, panel, çalıştay, gezi, köy okulu kütüphane projesi, kampüs temizliği ve TRT radyo programı gibi somut faaliyetler stratejik hedeflerle uyumlu bir şekilde hayata geçirilmiştir. Öğrenci gönüllülüğü ile topluluk öncülüğü belirgin ölçüde geliştirilmiştir.

Dezavantajlı grupların dâhil edilmesi, performans göstergelerinin izlenmesi, etkinliklerin arşivlenmesi, anket uygulamaları ve akademik kurullarda geri bildirim mekanizmalarının devreye alınmasıyla izleme ve iyileştirme süreçleri yapılandırılmıştır.

Buna karşın, insan kaynağı azlığı, mali ve teknik kaynak yetersizliği, öğretim elemanı yükünün artması gibi kısıtlar bazı faaliyetlerin hayata geçirilememesine veya planlama aşamasında kalmasına yol açmıştır. Kaynak erişim planlamasının iyileştirilmesi ihtiyacı devam etmektedir. Sonuç olarak fakülte, kurumsallaşma ve toplumsal etki yaratma yönünde kayda değer adımlar atmıştır. Sürdürülebilirlik, kaynak yeterliliği ve süreç olgunluğunun artırılmasına yönelik sistematik iyileştirmelere ihtiyaç duyulmaktadır.