



Muş Alparslan Üniversitesi

FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU 2021

Prof. Dr. Harun Polat (Koordinatör)
Doç. Dr. Hidayet Kara (Koordinatör Yardımcısı)
Doç. Dr. Erdal Korkmaz (Koordinatör Yardımcısı)

03.12.2021-15.02.2022

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. Fen-Edebiyat Fakültesi İletişim Bilgileri:

Adres: Muş Alparslan Üniversitesi Külliyesi, Diyarbakır Yolu 7. Km, 49250 Merkez/MUŞ.

Telefon: 0436 249 49 49

Fax: 0436 249 49 49

E-Mail: fef@alparslan.edu.tr.

Web: [İletişim | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

2. Tarihsel Gelişim

Fen Edebiyat Fakültesi

Muş Alparslan Üniversitesi; 5662 Sayılı “Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”la kurulan ve 29 Mayıs 2007 tarihinde Resmi Gazetede yayınlanarak kurulan, 17 yeni üniversiteden biridir. Üniversite bünyesinde bulunan Fen Edebiyat Fakültesi; Bakanlar Kurulu’nun 29/05/2007 tarih ve 98/1462 sayılı kararı ile kurulmuştur. Muş Alparslan Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesinde açılan bölümler ve bu bölümlerin öğrenci kabul süreçleri aşağıdaki listede bölüm başlıkları altında sıralanmıştır.

Sosyoloji Bölümü Tarihçesi

Muş Alparslan Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Sosyoloji Bölümü ilk olarak 2011- 2012 eğitim öğretim yılında ek kontenjan ile öğrenci almaya başlamıştır. 2011- 2012 eğitim öğretim yılında birinci ve ikinci öğretim olarak 70 öğrenci kabul eden Sosyoloji bölümü ilk mezunlarını toplamda 69 öğrenciyle 2015 yılında vermiştir. Sosyoloji bölümü beş doktor öğretim üyesi, bir öğretim görevlisi ve üç araştırma görevlisi ile halen eğitim öğretime devam etmektedir.

Kimya Bölümü Tarihçesi

Kimya Bölümü 2009 yılında Fen Edebiyat Fakültesine bağlı olarak kurulmuştur. 2009/2010 Eğitim-Öğretim yılında eğitime başlayan bölüm ilk mezunlarını 2013 yılında vermiştir. Bölümümüzde Organik Kimya, Analitik Kimya, Anorganik Kimya, Fizikokimya ve Biyokimya olmak üzere toplam beş anabilim dalı mevcuttur. Ayrıca bölümümüzde 2015-2016 eğitim öğretim bahar yarıyılında yüksek lisans programı açılmış ve öğrenci almıştır. Yüksek lisans programımızda 7 öğrenci mevcuttur. Bölümümüzde 1 Doçent, 2 Araştırma görevlisi görev yapmaktadır.

Kürt Dili ve Edebiyatı Bölümü

Bölüm, 08.12.2010 tarihli Senato Kararıyla kurulması kararı alınmış Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca da onaylandıktan sonra 2013 yılında öğrenci alımına başlamıştır. İlk mezunlarını, 36 öğrenci olmak üzere 2017 yılında, ikinci mezunlarını ise 41 öğrenci olarak, 2018 yılında vermiştir. Hâlihazırda 138 öğrencisi bulunan bölümümüz, 3 Dr. Öğretim Üyesi, 5 Öğretim Görevlisi ve 3 Araştırma Görevlisi kadrosuna sahiptir.

Matematik Bölümü Tarihçesi

2009-2010 öğretim yılında normal eğitime 45 ve ikinci öğretime 45 öğrenci olmak üzere toplam 90 öğrenci ile eğitim ve öğretime başladı. Aynı şekilde 2010-2011 ve 2011- 2012 akademik yıllarda da eğitim ve öğretime devam etti. Kısa vadede, Bölüm elemanlarımız; Gerekli fiziksel olanaklar; derslik, laboratuvar ve malzeme bakımından geliştirildi. Matematik Bölümü öğrencilerinin temel Matematik bilgilerine ulaşabilecekleri Türkçe kaynakların listesi hazırlanarak, Kütüphane kaynaklar sağladı. Derslik ortamlarının çağdaş ve teknolojik ortamlarla donatıldı. Gerekli alet ve edevat alındı. 2014-2015 akademik yılında Bitlis Eren Üniversitesi İle birlikte ortak Yüksek Lisans Programı açıldı. Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 2016-2017 akademik yılında yüksek lisans ve 2018-2019 akademik yılında doktora programları açıldı. Uzun vadede; Matematik bölümü öğrencileri, bilgiye ulaşırken, bilgiyi kullanma olanakları sağlandı. Yöresel ve ulusal bazı eğitim kuruluşlarıyla mevcut problemleri çözmek adına işbirliğine gidildi (Bitlis Eren Üniversitesi ile Ortak Yüksek Lisans Programı açıldı). Türkiye Bilimsel ve Teknik Araştırma Kurumu (TUBİTAK), ve Devlet Planlama Teşkilatı (DPT), Avrupa Birliği gibi kuruluşlardan proje alınması ve alınan projelerimiz doğrultusunda bölümümüze eğitim-öğretim araçları, kaynak kitap alınması ve kazandırılması hedeflendi. Ancak YÖK başkanlığının Fen Edebiyat Fakültelerine Pedagojik Formasyon derslerinin verilmeyeceğini açıklaması üzerine, 2012-2013 akademik yılında öğrenci bölümümüzü tercih etmedi. O tarihten beri bölümümüze lisans eğitimine gelen öğrenci bulunmamaktadır.

Moleküler Biyoloji Bölümü Tarihçesi

Muş Alparslan Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi'ne bağlı olarak 2013 Aralık ayında kurulmuştur. 2018-2019 Eğitim Öğretim yılında ilk öğrencilerini almıştır. Bölümde 4 lisans öğrencisi eğitim almaktadır. Bölümde bir profesör, bir doçent üç doktor öğretim üyesi ve bir araştırma görevlisi bulunmaktadır.

Tarih Bölümü Tarihçesi

Tarih Bölümü Muş Alparslan Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi'ne bağlı olarak 2010-2011 eğitim-öğretim yılında örgün ve ikinci öğretim olarak eğitime başlamıştır. Bölüm ilk

mezunlarını 2014-2015 eğitim-öğretim döneminde vermiştir. 2015'ten itibaren lisans düzeyinde sadece örgün eğitim verilmektedir. 2018-2019 bahar yarıllı itibariyle yüksek lisans programı açılmış ve öğrenci almaya başlamıştır. Tarih Bölümü'nde Eskiçağ, Ortaçağ, Yeniçağ, Yakınçağ, Osmanlı Müesseseleri ve Medeniyeti Tarihi, Genel Türk Tarihi ve Türkiye Cumhuriyeti olmak üzere aktif şekilde yedi anabilim dalı bulunmaktadır.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Tarihçesi

Muş Alparslan Üniversitesi'nin açılmasıyla birlikte Fen Edebiyat Fakültesi bünyesinde açılan Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü 2011-2012 eğitim öğretim yılında 40 kontenjan ile öğrenci almaya başlamıştır. Öğrenci alımıyla beraber bölüm öğretim elemanları sayısında ve niteliğinde de gelişmeler olmuştur. Halen bölümde 10 öğretim üyesi, 4 araştırma görevlisi, 2 öğretim görevlisi olmak üzere toplam 16 öğretim elemanı bulunmaktadır.

Felsefe Bölümü Tarihçesi

Muş Alparslan Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Felsefe Bölümü ilk olarak 2009- 2010 eğitim öğretim yılında öğrenci almaya başlamıştır. 2009- 2010 eğitim öğretim yılında 83 öğrenci kabul eden felsefe bölümü ilk mezunlarını toplamda 75 öğrenciyle 2013 yılında vermiştir. 2013 yılında Van Yüzüncü yıl Üniversitesi Felsefe Bölümü ile ortak yüksek lisans açmış 2016 yılından beri mezun vermeye başlamıştır. Az sayıda bir akademik kadro ile başlangıç yapmış olan felsefe bölümü bir Profesör, yedi doktora öğretim üyesi, yedi araştırma görevlisi ve bir öğretim görevlisi ile halen eğitim öğretime devam etmektedir. Felsefe Bölümü ayrıca 2016 yılında Sosyoloji bölümü Çift Anadal programını başlatarak 2017 yılında Çift Anadal programında toplamda altı öğrenci mezun etmiştir. Lisans olarak 2013 yılından bu yana toplamda 430 mezun vermiştir. Hali hazırda 229 öğrenci eğitim ve öğrenimine devam etmektedir.

3. Misyon Vizyon, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: İnsan merkezli bir eğitim anlayışı temelinde ve ulusal değerler ve hedefler doğrultusunda alanında yetkin ve nitelikli bireyler yetiştirmek, bölgenin sürdürülebilir sosyal ve insani kalkınmasına katkıda bulunmak ve bölgesel bazda toplumsal sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yapmak.

Vizyon: Özelde bölgenin, genelde ise Türkiye'nin her zaman ihtiyaç duyduğu alanında yetkin, nitelikli ve milli değerlere sahip bireylerin yetiştirilmesine ve araştırmalarıyla bölgenin kalkınmasına hizmet etmeye adanmış öncü bir fakülte olmak

Değerler: Düşünce ve ifade özgürlüğü, insan merkezlilik, katılımcı olmak, adalet, liyakat, şeffaflık, toplumsal sorunlara duyarlı olmak, bilimsel düşünce ve etik bilincine sahip olmak, üretkenlik, çoğulculuk, hesap verebilirlik, istişare.

Kanıtlar:

1. [Bilgi için tıklayınız](#)

2. [Bilgi için tıklayınız](#)

3. [Bilgi için tıklayınız](#)

A. LİDERLİK YÖNETİMİ VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Muş Alparslan Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanununda verilen görevleri yapmakta ve kurumsal dönüşümü sağlayan bir yönetim modeline sahiptir. İç kalite güvence mekanizmaları oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurum misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması vardır.

Kanıtlar:

1. [KALİTE YÖNETİMİ | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
2. [KURUMSAL BİLGİLER | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
3. [KOMİSYONLAR VE ÇALIŞMA GRUPLARI | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
4. [KALİTE DÖKÜMANLARI | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

A. 1.1.

Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı yasal düzenlemeler çerçevesinde, kara verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurumların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti; paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modelinin kurumsallığı ve sürekliliğinin sağlanması çerçevesinde düzenlenmiştir. Fakülte üst yönetiminde yer alan dekan ve dekan yardımcılarının çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi, fakültenin hedeflediği kurum kimliğinin oluşması ve yerleşmesine uygundur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, içselleştirilmiş, sistematik ve örnek gösterilebilir bir yönetim anlayışı vardır.

Kanıtlar:

1. [GÖREV TANIMI | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
2. [Dekan | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
3. [DEKAN YARDIMCILARI | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
4. [FAKÜLTE SEKRETERİ | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
5. [İdari Personel | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
6. [İdari Personel | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
7. [İdari Personel | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

A. 1.2.

Fakültede liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler fakültenin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımlarını, ilişkileri, zamanı,

kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda liderlin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar:

1. [KALİTE YÖNETİMİ | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
2. [KOMİSYONLAR VE ÇALIŞMA GRUPLARI | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
3. [KAYSİS \(ELEKTRONİK KAMU BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ\) \(kaysis.gov.tr\)](#)
4. <https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001037735333303660038808378403418435485355753222434480#>
5. [Etkinlikler | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

A. 1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

Kanıtlar:

1. [DEKANIN SUNUMU | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
2. [Etkinlikler | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
3. [KURUMSAL BİLGİLER | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

A. 1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

POKU çevirmeleri itibarıyla takvim yılı temelinde işlem ve süreçlerle ilgili mekanizmaların zaman planlanması için çalışmalar yapılmaktadır. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Yıl içerisinde yapılacak olan uygulamaların takip ve değerlendirilmesi için ilgili komisyonlar kurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar:

1. [KURUMSAL BİLGİLER | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
2. [KOMİSYONLAR VE ÇALIŞMA GRUPLARI | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
3. [KALİTE DÖKÜMANLARI | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
4. [KALİTE YÖNETİMİ | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

<http://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/announcements-all>

<http://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-all>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.

Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır.

Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikler taşıyor. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

<http://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/3757>

<http://fen.alparslan.edu.tr/index.php/2020/02/20/ogrenci-dis-paydas-anketi/>

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alpharslan/2020/ProofFiles/Fen%20Edebiyat%20Fak%C3%BCltesi%20Kalite%20%C3%87al%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1%20hk..pdf>

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.2.3. Performans Yönetimi

Kurumda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır.

Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alpharslan/2020/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20S%C3%BCrekli%20E%C4%9Fitim%20Uygulama%20ve%20Ara%C5%9F%C4%B1rma%20Merkezi%20Y%C3%B6netmeli%C4%9Fi.pdf>

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alpharslan/2020/ProofFiles/Uzaktan%20E%C4%9Fitim%20ve%20%C3%96%C4%9Fretim%20Y%C3%B6nergesi..pdf>

[https://api.yokak.gov.tr/Storage/alpharslan/2020/ProofFiles/Uzaktan%20E%C4%9Fitim%20\(2\).PNG](https://api.yokak.gov.tr/Storage/alpharslan/2020/ProofFiles/Uzaktan%20E%C4%9Fitim%20(2).PNG)

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile surecilerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Fen-Edebiyat Fakültesinde önemli etkinlikler ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır.

(2) Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim surecilerini beslemektedir.

Fakültemiz, üniversitemizin elektronik bilgi yönetimini çeşitli yazılım veya platformlar üzerinden yürütmektedir. Üniversite Web sitesinde Fakülte sitesi entegre olarak çalışmaktadır. Temel veriler Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yönetilmektedir.

Fakülte öğrencileri, öğrenci bilgi sisteminde eğitim ve öğretimleri ile ilgili her türlü iş ve işlemleri elektronik olarak yürütebilmektedirler. Öğretim elamanları Öğrenci Bilgi Sisteminde her türlü ders işlemlerini elektronik olarak isleyebilmektedir.

Üniversitemizde kullanılan otomasyon sistemi, e-Devlet ile entegre hale getirilmiştir. Bu bağlamda öğrenciler öğrenci belgelerini ve transkriptlerini e-Devlet üzerinden kolaylıkla alabilmektedirler.

Üniversitemizin personelleri ile ilgili akademik ve iletişim bilgileri Personel Bilgi Sistemi'nde bulunmaktadır. Üniversitemizin web sayfasında yer alan bu sistem sayesinde çalışanların bilgilerine kolaylıkla erişim sağlanmaktadır. Ayrıca bu sistem YÖKSİS'e entegre edilmiştir.

Üniversitemizdeki tüm yazışmalar EBYS üzerinden yürütülmektedir. EBYS'deki yazışmaların kaydı tutularak kurumsal hafıza oluşturulmaktadır. Böylece gerektiğinde geriye dönük evrak denetimi ve kontrolü sağlanabilmektedir. Personel Bilgi Sisteminde de tüm personelin akademik, iletişim ve görev bilgileri saklanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Fakülte bünyesinde bütünleşmiş ve paydaşların kullanımına sunulmuş bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

Üniversite Ana Sayfası: <https://www.alparslan.edu.tr/tr>

Fakülte Ana Sayfası: <http://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr>

Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi: <https://ebys.alparslan.edu.tr>

Personel Bilgi Sistemi: <http://pbs.alparslan.edu.tr>

Öğrenci Bilgi Sistemi: <https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/ogrenci/login.aspx>

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı: <http://bidb.alparslan.edu.tr/tr>

E-Devlet Üzerinden Sunulan Hizmetler: <https://www.turkiye.gov.tr/mus-alparslan-universitesi>

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır

Üniversitemizde ve fakültemizde kanun, tüzük, yönetmelik ve yönergeler kapsamında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Daire Başkanlığının idari ve akademik kadro atama izinleri çerçevesinde insan kaynakları planlamasına gidilmektedir. Akademik personel ile ilgili norm kadro planlaması yapılmakta ve bu planlamalar her yılın sonunda kurumun web sayfasında yayınlanmaktadır. Akademik personel ilanları için en küçük akademik birimlerden (anabilim dalı kurulları) gelen ihtiyaç talepleri bölüm kurullarında değerlendirilmekte ve uygun görülünce dekanlığa/müdürlüğe iletilmektedir. Ardından bu talepler rektörlüğe iletilmekte ve ihtiyaç duyulan alanda personel alımı gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte Muş Alparslan Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atama Yönergesinin 5'inci maddesi gereğince Üniversitemiz "Akademik Değerlendirme Komisyonu" aktif olarak rol almaktadır.

İdari personel için ise kurum içinde görevde yükselme ve unvan değişikliği ile yapılan atamalar Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Akademik personelin memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan memnuniyet anketleri ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (2) Fakültemizde üniversitemiz bünyesinde uygulanmakta olan insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler, tüm fakülte personeli tarafından bilinmektedir. Atama ve yükselmelerde beceri, eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedef olarak belirlenmiştir. Akademik personelin memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş, muhtelif mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

Akademik Değerlendirme Komisyonu ve Atama Formu:

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/akademik-degerlendirme-komisyonu-89>

https://www.alparslan.edu.tr/tr/document?file_category_id=8

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2017/03/20170311-18.htm> Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği

A.3.3. Finansal Yönetim

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir.

Toplam Cari Bütçe (gelir) = Devlet eğitim katkısı (merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler) + öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek- barınma ücreti vb.) + araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis -yarışmasız projeler-) + ulusal yarışmacı araştırma destekleri + uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri (tıp, dişçilik vb.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + mühendislik, mimarlık vb fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar (devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak) ayrıntısında izlenmektedir ve kurum profiliyle ilişkilendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (1) Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Fakültenin müstakil bir bütçesi mevcut değildir. Dolayısıyla fakülte üniversitenin genel bütçesi ile gelir-gider kalemlerine tabiidir.

Kanıtlar

A.3.4. Süreç Yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: (2) Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

<http://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/3761>

Fakülte Yönetim Kurulu Toplantı ve Tutanakları

A. 4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Fakültemiz çeşitli iç ve dış paydaşları sürece dâhil etmiştir.

İç Paydaş

- Fakülte akademik personeli,
- İdarî personel,
- Öğrenciler,

Dış Paydaş

- Şehrin çeşitli kamu kurumları ile sivil toplum kuruluşları

Fakülte personeli ve temsilcileri; Akademik Personel Bilim Kurulu, Ana Bilim Dalı Kurulu, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu gibi çeşitli kurullara katılım sağlayarak; “İdari Personel” ise ilgili mevzuatların çerçevesinde yönetim ve kalite süreçlerine katılarak süreç ve karar alma mekanizmasından haberdar olabilmektedir.

Fakültemizde tesis edilen komisyon üyelerinden birisi de öğrenci temsilcisidir. Fakültemizin kalite süreç ve etkinliklerinin planlanmasında öğrenci temsilcimizin bulundurulduğunu, onun vasıtasıyla öğrencilerimizin kalite sürecimize dâhil edildiğinin göstergesidir. Zira her bölümüm temsilcisi seçildikten sonra bir de fakülte temsilcisi seçilmektedir. Böylece öğrenciler karar alma sürecine katılmaktadır.

Fakültemizde hem idari ve akademik personel hem de öğrenci ve sair dış paydaş memnuniyet düzeylerinin tespiti için her yıl “Memnuniyet Anketleri” uygulanmakta olup web sitesi üzerinden “Akreditasyon ve Kalite” sekmesi başlığı altında bulunan “Memnuniyet Anketleri” alt sekmesi aracılığıyla iç ve dış paydaşlarla paylaşılmakta; anket sonuçlarından elde edilenler izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin planlanması, eyleme dökülmesi kapsamında 2021 yılı hedefleri arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (4) Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

Öğrenci Geri Bildirim Anketi

Dış Paydaş Bildirim Anketi

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Fakültemizde öğrencilerden geri bildirimler almak amacıyla çeşitli platformlar bulunmaktadır. MAUN web sitesi üzerinde yer alan dilek kutusu bunlardan birincisidir. Öğrenciler bu platform üzerinden dilek ve şikâyetlerini iletebilmektedir. Ayrıca Fen Edebiyat Fakültesi “Memnuniyet Anketi” ve aracılığıyla öğrencilerden geri dönütler alınmaktadır. Bununla birlikte danışman öğretim elemanları, sanal ortamlardaki gruplarda öğrenci geri bildirimlerini sözlü olarak almakta gerekli durumlarda ilgili mercilere yazılı başvuruda bulunmalarını tavsiye edebilmektedir. COVID-19 salgınında uzaktan yapılan eğitimlerde oluşturulan sanal sınıflar ve gruplar aracılığıyla öğrenciler taleplerini doğrudan öğretim elemanlarına iletme imkânı bulmuşlardır. Bu doğrultuda öğretim elemanları öğrencilere hızlı bir biçimde geri dönme imkânı bulmuştur. Ayrıca Fakülte'deki bütün öğretim elemanları resmi e-mail adreslerine gelen öğrenci talebelerine en kısa sürede cevap vermekte ve ilgili birimlere yönlendirmektedirler.

Olgunluk Düzeyi: Programda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar:

Fen-Edebiyat Fakültesi Memnuniyet Anketi ([Link](#))

MAUN Dilek Kutusu ([Link](#))

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Mezun anketleri aracılığıyla birimin fiziki yapısı, donanımı, kütüphane ve öğrenim materyallerine ulaşım imkânları, öğrencilerin akademik/idari personel ilişkileri, programla ilgili akademik ve sosyal aktiviteler, öğrencilerin alanları ile ilgili mesleki yeterlilikleri kazanıp kazanmadıklarının ilişkin görüşleri ve mezunların iletişim bilgileri öğrenci bilgi sistemi üzerinden toplanmaktadır. Elde edilen bu bilgiler doğrultusunda üniversitenin üst yönetimi tarafından değerlendirmeler yapılmakta ve ihtiyaç duyulan değişiklikler ve iyileştirmeler yapılarak güncellenmektedir. Bölüm/birim kurulları programlarını iç ve dış paydaşlarının görüşleri doğrultusunda belli aralıklarla güncellemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

MAUN Mezun Bilgi Sistemi ([Link](#))

MAUN Mezun Bilgi Sistemi Veritabanı Resmi Yazısı ([Link](#))

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmekte, organizasyonel yapılanmasını oluşturmakta ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmektedir. Muş Alparslan Üniversitesi bünyesinde 2008 yılında kurulan Uluslararası İlişkiler Birimi, üniversitenin akademik ve idari birimleriyle iş birliği içinde uluslararası platformda danışmanlık ve koordinasyon hizmeti vermektedir. Personelin ve öğrencilerin ERASMUS+ ve MEVLANA gibi uluslararası eğitim-öğretim faaliyetlerine katılım işlemleri Uluslararası İlişkiler Ofisince yürütülmekte olup birimde bir öğretim görevlisi koordinatörlüğünde toplam altı öğretim görevlisi çalışmaktadır. Uluslararası İlişkiler Birimi ilgili rektör yardımcısının koordinatörlüğünde bünyesinde ERASMUS+, MEVLANA ve FARABİ olmak üzere üç adet kurum koordinatörlüğü barındırmaktadır. Bu kapsamda birim, Üniversitemizde ERASMUS+, MEVLANA ve FARABİ uluslararası eğitim-öğretim faaliyetlerine katılımın artırılması için uluslararası düzeyde ikili anlaşmalar, akabinde tanıtım faaliyetleri yürütmektedir. Bununla birlikte uluslararası değişim programı kapsamında yapılan

protokoller ve iş birlikleri kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı ile idari personel hareketlilikleri gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

Uluslararası İlişkiler Birimi: <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/uluslararasi-iliskiler-birimi-86>

Üniversitemiz Erasmus Beyannamesini Yeniledi: <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/news/universitemiz-erasmus-beyannamesini-yeniledi-622>

ERASMUS+ Programı Hareketlilik Anlaşmaları: <http://erasmus.alparslan.edu.tr/tr/page/5490>
2021- 2022 Bahar Dönemi Öğrenci Sonuçları: <http://erasmus.alparslan.edu.tr/tr/announcements-detail/484>

Bologna Eşgüdüm Komisyonu Yönetimi: <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/bologna-esgudum-komisyonu-birim-komisyonu-ve-ofis-yonetimi-bek-94>

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir. ERASMUS+, MEVLANA ve FARABİ değişim programları yurtiçinde eğitim veren yükseköğretim kurumları ile yurtdışında eğitim veren yükseköğretim kurumları arasında öğrenci ve öğretim elemanı değişimini mümkün kılmaktadır. ERASMUS+ programının yürütücülüğünü Erasmus Ofisi yapmaktadır. Erasmus Ofisi'nin belirlediği kriterler çerçevesinde akademik personel ve öğrenciler başvuru yapmakta ve puan sıralamasında başarılı olanlar bundan istifade etmektedir. MEVLANA ve FARABİ programları da benzer bir süreçle yürütülmektedir. Öğrenciler ve akademisyenler bu programlara teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

ERASMUS+ Web Sayfası: <http://erasmus.alparslan.edu.tr/tr>

MEVLANA Programı Web Sayfası: <http://mevlana.alparslan.edu.tr/tr>

FARABİ Programı Web Sayfası: <http://farabi.alparslan.edu.tr/tr>

[Muş Alparslan Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi.pdf](#)

[Muş Alparslan Üniversitesi Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesi.pdf](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Fakültede uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar ERASMUS+, MEVLANA ve FARABİ birimleri ile sağlanmıştır. Uluslararasılaşmaya dair diğer kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) henüz belirlenmemiş ve Paylaşılmamıştır. Bu konuda çalışmalar yapılmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Fakültede uluslararasılaşma yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturulan birimlerin koordinasyonu ile kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Bu bağlamda yapılan görevler ve öğrenci donuşum programları ilgili tarihler içinde vaktinde yapılmaktadır. Fakültede uluslararasılaşma yönetimi ve organizasyonel yapısı henüz oluşturulmadığı için uluslararasılaşma performansı izlenmemektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceğı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceğı tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

Olgunluk Düzeyi: Fakültemizin genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir.

Kanıtlar:

1. [Ana Sayfa | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

2. [UZEM Dersleri \(Bilgilendirme\) | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
3. [Öğrenciler İçin Kılavuz Kitapçıklar Yayınlandı \(05.06.2020-Güncellendi\) | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
4. [Çevrimiçi Derslere Katılım Rehberi | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu- seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar: [DERS İÇERİKLERİ | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Planlama ve kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

1. <https://api.yokak.gov.tr/Storage/alarslan/2020/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20Lisans%20E%C4%9Fitim-%C3%96%C4%9Fretim%20ve%20S%C4%B1nav%20Y%C3%B6netmeli%C4%9Fi..pdf>

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar:

1. <https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2020/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20Yaz%20Okulu%20Y%C3%B6nergesi.pdf>

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır. Kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar:

1. <https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2020/ProofFiles/Ders%20M%C3%BCfredat%C4%B1%20hk..pdf>

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme- değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

1. <https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2020/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20S%C3%BCrekli%20E%C4%9Fitim%20Uygulama%20ve%20Ara%C5%9F%C4%B1rma%20Merkezi%20Y%C3%B6netmeli%C4%9Fi.pdf>

2. <https://api.yokak.gov.tr/Storage/alpharslan/2020/ProofFiles/Uzaktan%20E%C4%9Fitim%20ve%20%C3%96%C4%9Fretim%20Y%C3%B6nergesi..pdf>
3. [https://api.yokak.gov.tr/Storage/alpharslan/2020/ProofFiles/Uzaktan%20E%C4%9Fitim%20\(1\).PNG](https://api.yokak.gov.tr/Storage/alpharslan/2020/ProofFiles/Uzaktan%20E%C4%9Fitim%20(1).PNG)
4. [https://api.yokak.gov.tr/Storage/alpharslan/2020/ProofFiles/Uzaktan%20E%C4%9Fitim%20\(2\).PNG](https://api.yokak.gov.tr/Storage/alpharslan/2020/ProofFiles/Uzaktan%20E%C4%9Fitim%20(2).PNG)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Fakültemiz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamaktadır. Fakültemiz, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemekte ve önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamaktadır.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır (2 puan).

Kanıtlar:

1. [Dijital Çağdaş Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme Başarı Belgesi.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
2. Dijital Okur Yazarlık Dersine Giriş: anadolulms.anadolu.edu.tr
3. <https://obs.alparslan.edu.tr/>
4. [http://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/182/files/55/Fen Edebiyat/fen-edebiyat-fakultesi-sinav-kurallari.pdf](http://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/182/files/55/Fen_Edebiyat/fen-edebiyat-fakultesi-sinav-kurallari.pdf)

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci- öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır (3 puan).

Kanıtlar:

1. [Uzaktan Eğitim Dersleri hk. \(yokak.gov.tr\)](http://yokak.gov.tr)
2. [\(yokak.gov.tr\)03f08c2f_98da_492b_b2d2_f07a19d9f8a7Uzaktan Öğretim Döneminde Alınması Gereken Tedbirler Hk. \(yokak.gov.tr\)](http://yokak.gov.tr/03f08c2f_98da_492b_b2d2_f07a19d9f8a7Uzaktan_Öğretim_Döneminde_Alınması_Gereken_Tedbirler_Hk._(yokak.gov.tr)03f08c2f_98da_492b_b2d2_f07a19d9f8a7Uzaktan_Öğretim_Döneminde_Alınması_Gereken_Tedbirler_Hk._(yokak.gov.tr))
3. [Sınav Evrakları hk. \(yokak.gov.tr\)](http://yokak.gov.tr)
4. [Uzaktan Eğitimle İlgili Alınan Senato Kararı.pdf \(yokak.gov.tr\)](http://yokak.gov.tr)
5. [Uzaktan Öğretim hk. \(yokak.gov.tr\)](http://yokak.gov.tr)
6. [Muş Alparslan Üniversitesi Dil Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi 2.pdf \(yokak.gov.tr\)](http://yokak.gov.tr)
7. [Muş Alparslan Üniversitesi Dil Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi 2.pdf \(yokak.gov.tr\)](http://yokak.gov.tr)
8. [SAYI : B \(yokak.gov.tr\)](http://yokak.gov.tr)

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma

politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

Olgunluk Düzeyi: Fakültemizde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur (2 puan).

Kanıtlar:

1. [Muş Alparslan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği...pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
2. [Muş Alparslan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği...pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
3. [Muş Alparslan Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi..pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
4. [SAYI : B \(yokak.gov.tr\)](#)

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Fakültemizde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır (1 puan).

Kanıtlar:

1. [Muş Alparslan Üniversitesi Yükseköğretim Kurumları Arasında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasındaki Yatay Geçiş Yönergesi.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
2. [Muş Alparslan Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Fakültemiz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip bir şekilde ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almaktadır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Fakültemizde ders veren öğretim üyeleri, öğrencilerin almış olduğu derslere katkı sunacak kaynakları belirtmektedir. Derslerde öğrencilerin kullanabilecekleri her türlü bilgi daha önceden hazırlanan ders notları ile öğrencilere verilmektedir. Öğrencilerin gerekli araştırmaları

yapmaları için kullanabilecekleri kaynaklar, internet siteleri (academia.edu, researchgate, JSTOR gibi) öğrencilere ayrıntılı olarak anlatılmakta ve erişebilecekleri kaynakların listeleri verilmektedir. Dersliklerde ve ünitelerde, derslere göre gerekli olan ekipmanlar (her sınıfta ve anfilerde projeksiyon ve perde sistemi, tahta) yer almakta ve ders anlatımında öğretim üyelerinin kullanımına sunulmaktadır. Öğrencilere ders değerlendirme anketlerinde öğrenme kaynaklarının etkinliği ile ilgili sorular sorulmakta ve bu imkanlar doğrultusunda bazı düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları programlar arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir. Yukarıdaki kaynaklara ek olarak pandeminin getirmiş olduğu on-line eğitimin alt yapısı tamamlanarak uzaktan eğitim UZEM tarafından süreci yönetmektedir. Dolayısıyla Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Fakültemizde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Fakültemizin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir (3 puan).

Kanıtlar:

1. [UZEM Dersleri \(Bilgilendirme\) | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
2. [Dijital Okuryazarlık Dersi Hakkında | Muş Alparslan Üniversitesi](#)
3. https://www.youtube.com/watch?v=FH5mBLHVFt0&t=1s&ab_channel=Muc5%9FAlparslan%3%9CniversitesiUZEM
4. https://www.youtube.com/watch?v=4eomZyFHWlc&ab_channel=Muc5%9FAlparslan%3%9CniversitesiUZEM <http://uzem.alparslan.edu.tr/ortak-dersler/>
5. <http://eduroam.alparslan.edu.tr/> <http://www.alparslan.edu.tr/sayfa.xhtml?sayfa=561>

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin

danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

1. <https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2020/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20%C3%96%C4%9Frenci%20Dan%C4%B1%C5%9Fmanl%C4%B1k%20Y%C3%B6nergesi...pdf>

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar:

1. [Muş Alparslan Üniversitesi Yapı Denetimi ve Malzeme Analiz Laboratuvarı Yönetmeliği.pdf](#)

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar:

1. [Muş Alparslan Üniversitesi Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları.pdf](#)
2. [Muş Alparslan Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Üniversitemiz Futsal, Voleybol, Halkoyunları, Badminton, Taekwondo, Voleybol, Okçuluk, Güreş, Atletizm, Kros, Masa Tenisi, Satranç, Boks, Kayak dallarında faaliyetlere katılmaktadır. Üniversitelerarası Kayak Şampiyonası 2020 yılında Üniversitemiz ev sahipliğinde Muş'ta gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz spor alanında yaptığı yatırımlar neticesinde madalya sıralamasında 144'üncü sıradan 22'nci sıraya yükselmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

1. [Kalite raporu belgeleri\Muş Alparslan Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi.pdf](#)
2. [Kalite raporu belgeleri\Topluluk Kurulması Hk..pdf](#)
3. [Kalite raporu belgeleri\Topluluk Kurulması Senato Kararı.pdf](#)
4. Kültür-Sanat Uygulama ve Araştırma Merkezi Web Sitesi ([Link](#))
5. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Web Sitesi ([Link](#))

B.4. Öğretim Kadrosu

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Üniversitemiz tarafından “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönerge” ile “Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atanma Yönerge”si çıkarılmıştır. Ayrıca ilgili yönerge doğrultusunda kurumumuzda, eğitim-öğretimde kalite odaklı bir komisyon olarak Akademik Değerlendirme Komisyonu (ADEK) kurulmuştur. Bu amaçla Öğrenci Bilgi Sistemi giriş ekranına, öğrencilerin geçmiş dönemde almış oldukları dersi ve dersin öğretim elemanını değerlendirebilecekleri “Öğrenci Anket Formları” yüklenmiştir. Bu anketler aracılığı ile öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerinde en üst kaliteyi yakalamaları için tedbirler alınması öngörülmüştür.

Üniversitenin tüm bölüm ve programlarındaki görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşüp örtüşmediğinin tespiti, ilgili bölüm/program ve ana bilim dalı başkanlıkları tarafından belirlenmektedir. Bu anlamda öğretim elemanlarının çalışma alanları ile akademik uzmanlık alanları gibi öncelikler, ders görevlendirme yönetmeliği çerçevesinde dikkate alınmaktadır. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilmesine dair usuller 2547 Sayılı Kanununun 34'üncü ve 40/b maddeleri gereğince gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz öğretim elemanlarının günün koşullarına uygun ve güncel konuları takip edecekleri kongre, seminer vb. bilimsel niteliklerini iyileştirmeye yönelik programlara katılımı, hizmet içi eğitimlerle ve çeşitli toplantılarla bilgilendirilerek desteklenmektedir. Bununla birlikte dış paydaşlardan da konuşmacılar davet edilerek eğitim/öğretime katkı sağlamalarına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Akademisyenlerimiz, ders dönemlerinde alanlarıyla ilgili seminerler vermektedirler. Bu tür etkinliklere dair bilgiler Üniversitemiz web sayfasında duyurulmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanlarının teknolojik ve pedagojik yeterliklerinin geliştirilmesi ön planda tutulmuştur. Bu bağlamda öğretim elemanlarına uzaktan eğitim sürecinde kullanılacakları videolar hazırlanmış ve bu videolar “Muş Alparslan Üniversitesi UZEM” YouTube kanalı üzerinden yayınlanmıştır. Dijital dönüşümde pilot üniversitesi olarak Anadolu Üniversitesi'nin katkılarıyla akademik personelimize “Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme” dersi verilmiştir.

1. Muş Alparslan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi Youtube Kanalı ([Link](#))

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

2. [Kalite raporu belgeleri\Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)
3. [Kalite raporu belgeleri\Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının Yeniden](#)

[Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Kriterlere İlişkin Yönerge.pdf](#)

4. [Kalite raporu belgeleri\Araştırma Görevlisi Dışındaki Akademik Personelin Naklen Tayin Kriterleri.pdf](#)

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

1. [Kalite raporu belgeleri\Muş Alparslan Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
2. [Kalite raporu belgeleri\Uzaktan Eğitim ve Öğretim Yönergesi..pdf](#)

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

1. **Kanıtlar:** Muş Alparslan Üniversitesi 2021 Yılı Akademik Teşvik Ödeneği
[Kalite raporu belgeleri\Akademik Teşvik Ödeneği Puanlar.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Fakülte, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

MAUN Fen Edebiyat Fakültesi bölümlerinde araştırma faaliyetleri yerel, ulusal ve uluslararası hedefler doğrultusunda desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Bölümlerin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Araştırma sürecinde Fakültemizin bilimsel ve teknolojik alandaki ulusal ve uluslararası rekabet gücünün artırılması hedeflenmiştir. Araştırma hedefleri ise;

1. Öğretim elemanlarının ulusal ve evrensel düzeyde literatüre katkı sağlayacağı bilimsel yayın sayısını yükseltmek.
2. Bilimsel araştırma proje sayısının arttırılmasıdır.
3. Yeni programların alt yapılarını güçlendirmek.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetleri Rektörlük, Dekanlık, Bölüm Başkanlığı ve Anabilim Dalları tarafından eşgüdüm içerisinde desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Üniversitemiz öğretim elamanlarının araştırma faaliyetlerine katılımları ve proje yapmaları teşvik edilmektedir. Araştırma faaliyetleri, bilim ve teknoloji gibi alanlarında, disiplinler arası bir yaklaşımla yürütülmektedir. Öğretim elemanlarımızın fiziki, teknik ve mali destek talepleri birim bütçesinden imkânları dâhilinde karşılanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Fakültenin bölümleri araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

Sempozyum İzin/Yolluk Görevlendirme Belgesi ([Link](#))

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

MAUN'un akademik faaliyetleri destekleme amaçlı bütçeleri vardır ve bu bütçe ilgili yönetmelikler doğrultusunda kullanılarak öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarına destek verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

6245 Sayılı Harcırak Kanunu ([Link](#))

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü yönetiminde öğrenci takibi yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Fakültenin bünyesinde bulunan bölümlerin araştırma politikaları, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkânlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

MAUN Sosyal Bilimler Enstitüsü Web Sayfası ([Link](#))

MAUN Fen Bilimleri Enstitüsü Web Sayfası ([Link](#))

Bologna Bilgi Paketi ([Link](#))

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Fakülte, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

MAUN öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar bulundurmaktadır.

Kanıtlar

TAPKOB ([Link](#))

Proje Destek Programı ([Link](#))

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

MAUN öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır. Ayrıca Fen-Edebiyat Fakültesi ve bölüm özelinde bu istikamette etkinlikler düzenlenmektedir. Fen Edebiyat Fakültesi ile ilişkili olarak faaliyet gösteren araştırma ve uygulama merkezlerinin faaliyetleri ile birlikte bölüm sosyal medya kanalları aracılığıyla ulusal ve uluslararası alanlarda literatüre katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

GESOM Web Sayfası ([Link](#))

SEMAM Web Sayfası ([Link](#))

ORAFAM Web Sayfası ([Link](#))

TOMER Web Sayfası ([link](#))

Merkezi Araştırma Laboratuvarları ([Link](#))

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Kurumlar arası işbirliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek bölümün hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Üniversitemizin, Erasmus, Farabi ve Mevlana protokolleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

ERASMUS + Web Sayfası [\(Link\)](#)

FARABİ Koordinatörlüğü [\(Link\)](#)

MEVLANA Programı Web Sayfası [\(Link\)](#)

C.3. Araştırma Performansı

Bölüm, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, bölümün araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Bölüm araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Bölümün odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Fakültenin genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

Kanıtlar

2022 Akademik Teşvik Başvuru ve Değerlendirme Takvimi [\(Link\)](#)

D. Toplumsal Katkı Komisyonu

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Muş Alparslan Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesinin toplumsal katkı süreci; yetiştirilen bireylerin yetkin oldukları alanlarda daha da gelişmiş olmalarını öncelemektedir. Bu bağlamda fakülteden mezun bireyler dil, edebiyat, tarih, kültür gibi çeşitli konularda toplumu bilinçlendiren araştırmalar, programlar, editörlük, kurslar, sempozyum ve panel tarzındaki faaliyetler çerçevesinde desteklenmektedir. Bu çerçevede fakülte bünyesindeki

bölümlerin toplumsal katkı politikası çerçevesinde katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapıları kurumsallaşmıştır.

Fakülte bünyesindeki bölümlere bağlı topluluklar ile toplumsal katkılar derinleştirilmektedir. Aynı şekilde bölümlerimizde COVID-19 dönemi boyunca Google Meet, Zoom ve YouTube gibi online platformlarda çeşitli konularda pek çok seminer düzenlenmiştir.

Fakülte bünyesindeki topluluk faaliyetlerine baktığımızda Kürt Dili ve Edebiyatı bölümündeki hocaların danışmanlığında Hayırda Buluşanlar Öğrenci Topluluğu sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek, iyilikte bulunmak, dezavantajlı kişilerle ilgili ilişki geliştirmek, farkındalık yaratmak için çeşitli etkinlikler düzenlemekte. Bu bölümdeki personelimiz aynı zamanda çeşitli dil kursları üzerinden herkese açık dil eğitimlerini vermekte, televizyon kanallarında katıldıkları programlarla kendi alanlarıyla ilgili bilgi ve deneyimlerini paylaşmaktadır.

Sosyoloji bölümümüzde Umran Sosyoloji Topluluğu bulunmakta olup bu alandaki faaliyetlere toplumsal katkı sunmaktadır. Aynı şekilde Tarih bölümümüzde toplumsal katkı süreci, başta SEMAM ve ORAFAM olmak üzere çeşitli tarihi konularda toplumu bilinçlendiren, bilgilendiren araştırmalar, çalıştay, sempozyum ve panel tarzında faaliyetlerden oluşmaktadır. Bir diğer bölümümüz olan Psikoloji bölümünde de sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Fakülte'deki birimlerin toplumsal katkı süreçlerinin olgunlaştırılması, yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü web sayfası ([Link](#))

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Kalite yönetimi ([Link](#))

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Komisyonlar ve Çalışma Grupları ([Link](#))

TRT KURDİ Web ([Link](#))

Tarih Bölümü Youtube Kanalı ([Link](#))

Farsça Kursu ([Link](#))

Hayırda Buluşanlar Öğrenci Topluluğu ([Link](#))

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ([Link](#))

<http://ingilizdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/525>

<http://ingilizdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/165>

Umran Sosyoloji Topluluğu Usul ve Esasları ([Link](#))

<http://psikoloji.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/275>

D.1.2. Kaynaklar

Kaynaklarımızı iç ve dış paydaşlar oluşturmaktadır. İş birliği yaptığımız kurum ve kuruluşların fiziki, teknik ve mali imkanları gerekli resmi yazışmalar yapılarak kullanılmaktadır. İç paydaş olarak öğrencilerimiz ve akademik personelimizin insan gücünden ve üniversitemizin fiziki, teknik ve mali kaynaklarından yararlanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Fen-Edebiyat Fakültemizin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına, var olan bilgi potansiyelini en iyi biçimde aktarabilme ortamlarının oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Fakültemizde faaliyetler iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. Çalışmaların daha aktif ve verimli hale getirilmesi için iyileştirilmelere gidilmesi hedeflenmektedir.

SONUÇ

Muş Alparslan Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi, Kurum İçi Değerlendirme Raporu fakültedeki bütün birimlerin etkin katılımı ile hazırlanmıştır. KİDR sürüm 3.0'a göre hazırlanan raporla fakültemizin artıları ve eksiklikleri tespit edilmeye çalışılmıştır. Bu bağlamda:

Fakültemiz yönetim organları kanunlara uygun bir şekilde oluşturulmuştur. Ancak denetlenme mekanizmalarının geliştirilmesi gerekmektedir.

Fakültemizde eğitim öğretim hizmetleri, standartlaştırılmıştır. Eğitim programlarının planlaması, iç ve dış paydaşların görüş ve beklentileri dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi, Bologna sürecinde belirtilen kriterlere göre gerçekleştirilmektedir. Muş Alparslan Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında aranacak şart ve koşullar web sayfasında ilan edilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Sınavlarla ilgili paylaşımlar otomasyon üzerinden yapılmaktadır. Bu açıdan fakültede şeffaf bir süreç işlemektedir. Bununla birlikte sürüm 3.0 çerçevesinde eğitim faaliyetlerinin zamanın şartlarını göre düzenlenmesi ve denetlenmesi hususlarında planlamalar yapılacaktır.

Fakültemiz ERASMUS ve MEVLANA gibi programlar sayesinde uluslararasılaşma sağlamaktadır. Ancak bölümlerimizin bu kapsamda daha fazla yabancı üniversite ile işbirliğine gitmesi ve programlar kapsamında yurt dışına giden öğrencilerimizin yaptıklarının denetlenmesi için süreçler geliştirilmelidir.

Muş Alparslan Üniversitesinde Fen Edebiyat Fakültesi, gerek öğrenciler gerekse akademisyenlerimiz TÜBİTAK, DAKA, DAP, KOSGEB ve AB projelerine yönlendirilmektedir. Ayrıca üniversitemiz BAYPUAM birimi tarafından araştırmacılarımız Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) desteğiyle bilimsel faaliyetler üretmeye teşvik edilmektedir. Ancak, bu konuda teşvikler artmalı ve yeterli düzeyde proje sunulması sağlanmalıdır.

Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla Muş Alparslan Fen Edebiyat Fakültesi akademisyenlerin araştırmalarını teşvik etmekte ve halka açık yüz yüze veya online seminer, toplantı gibi husularda teşvik etmektedir.

Sonuç olarak fakültenin birçok alanda yetkinliği olmakla birlikte, sürüm 3.0 çerçevesinde düzenlemesi ve programlaması gereken alanlarda bulunmaktadır.